

働いてよし&暮らしてよし むらやまの企業

## 山形パナソニック株式会社

山形市にある山形パナソニック株式会社の佐藤汀さん取材しました！

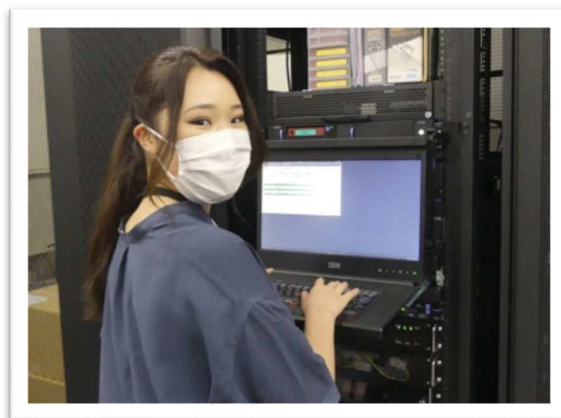
佐藤さんは、東北公益文科大学公益学部を卒業した後、2020年に入社しました。

現在は、システムインテグレーション部で勤務しています。

### (1) 仕事内容編

——現在の仕事内容について教えてください。

私はシステムインテグレーション部に所属しています。ネットワークの設計・構築・保守や、ネットワークに関連した商材・ツールのご提案や導入、設定などが主な仕事です。例えば、アクセスポイントやパソコンの設定も担当しています。



——文系の大学出身で、大学で学んだこととは遠いような感じがしますが、入社してから苦労されたことはありますか？

そうですね。お恥ずかしい話ですが、例えば、お客様にパソコンを納品するときに、ノートPCがWi-Fiに対応していてデスクトップPCは対応していない、といった基本的なところから分からなかったですね。ネットワークに少し詳しい人なら当然わかるような内容もわからないという状態でした。言葉一つひとつがわからなかったので、まるで異国人のようでした。

——入社した時はわからないことが多かったと思いますが、乗り越えるために頑張ってきたことは何ですか？

精神面と、勉強方法の二つを工夫しました。まず精神的な面として、悔しい思いをするたびに「絶対に乗り越えよう」と強く思いました。家で泣くことも(笑)。そういうふうに悔しい気持ちをばねにして努力しました。

その努力の方法としては、自分がなぜ失敗したのか、どうしたら解決できたかを忘れないうちに書き出しておきました。後から自分で振り返って、「こういう時はこうすればいいんだな」ということをわかりやすくメモをまとめて、自分用の辞書を作っていました。

——逆に、文系出身だからこそ気づいたり、役に立ったりしたところがありますか？

私は英語系（国際教養系）が専門で、英語を使った横文字には馴染みがありました。例えば「IoT」とか、その略字を英語のまま理解することができるので、単語を覚えやすく、英語を勉強していてよかったと思います。

——入社した時からシステムエンジニアという職種だったのですか？

営業職というかたちで入社しました。私はシステムインテグレーション課に配属されましたが、異動があれば営業課にも行きます。

採用時には、基本的には営業職と言われましたが、配属先が決定したらシステムエンジニアでした(笑)。ですが、やってみたら楽しいので自分に向いているなと思います。

——仕事の楽しさはどういったところですか？

機器を納入したお客様からの感謝はもちろんですが、自分でできないと思っていたことができるようになったり、技術的に解決できるようになるとモチベーションが上がりますね。



## (2) 職場編



——山形パナソニックに入社を決めた理由を教えてください。

一番には働きやすさですね。休みが多いとか、残業が少ないということもありますし、特に採用時の面接での担当の方の優しさが、一番の決め手になりました。

——社内の雰囲気もそのような感じですか？

そうですね。教え方が丁寧でわかりやすく、親身になって相談を聞いてくれます。「ここがわからないんですが」と言ったときに、他人ごとではなく対応してくれます。もちろん仕事もできる先輩方が身の回りにたくさんいるのは助かるなと思います。

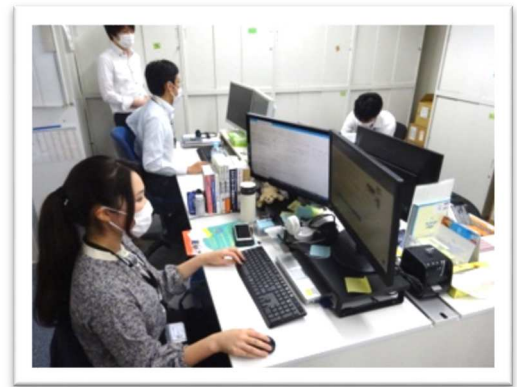
——入社決め手に働きやすさを挙げていましたが、実際入社してみてどうでしたか？

年間の休日が126日あって、その他に今年度だとワクチン接種休暇などもありました。ゴールデンウィークもあるので、長期休暇が年に3回ほどあります。最低でも4連休にはなりますし、その間に年休（年次有給休暇）を取れば最大1週間ほど取れます。特に私の部署は、飛び石連休の間に年休を入れることが推奨されています。

他の会社と比べても休みが多いので、自分の趣味にも時間が使えて、仕事の勉強にも時間を使えるので、休みが多いことで仕事はかどっているなと感じています。

——仕事に関する勉強ということでは、仕事をやるうえであった方がいい資格はありますか？

部署ごとに必要な資格は変わりますが、私の部署の場合、ITパスポートは可能なら大学生のうちに取りおくべきだと思います。ITパスポートは取りやすい資格で、取っておいて損はないものですし、社会人になってからは持っておいて当然になってしまうような資格です。私は入社してから取得しましたが、大学生のうちからITパスポートを持っておくと便利だと思います。



総務課高橋さん：当社には資格取得支援の制度もあります。部門や全社で必要となる資格に合格した社員には、テキスト代や受験料を会社で負担するというしくみで、今回はその制度を使って取得してもらいました。

——現在、他に目指している資格はありますか？

IT資格は難易度レベルが1から4まであり、ITパスポートはレベル1です。今はレベル2の情報セキュリティマネジメントの資格を取りたいとっていて、先輩と一緒に頑張っています。

——ネットワークの設計や提案ができるようになるまでに、どのくらいかかるのでしょうか？

ネットワークの規模によっても変わりますが、私のチューター（教育係）の先輩は入社3年目にはできていたそうなので、それに追いつきたいと思っています。



——チューターの制度はすごくいいなと思ったのですが、質問しやすい環境はあるのでしょうか？

チューターには質問しやすいですね。やっぱり10歳とか15歳上の先輩に直接聞きに行くのは難しいと感じるので、そのときにチューターである年齢の近い先輩がいることで聞きやすくなると思います。チューターの先輩とは、公私ともに仲良くなりやすいので、会社での居場所づくりにも一役買っています。

——今いる部屋には卓球台やビリヤードがありますが、会社の施設面での働きやすさはどう思いますか？

ここは社員が自由に過ごせるスペースで、例えばご飯を食べたりおしゃべりしたりできます。コロナ禍ということもあって、卓球などの遊びはできていないのですが、休憩中に先輩と一緒にアイスを食べに来たりします。働く人にやさしい環境だと思います。



### (3) ある日の過ごし方編

#### ●8:30 【出社】

フロアで毎日行われる朝礼に参加します。

朝礼当番は社是・信条、交通安全の誓いの他に、所感（スピーチ）も話すので、当番の日はとても緊張します。

#### ●8:45 【業務開始】

まずは1日の予定を確認します。

たまっているタスクや緊急性のある業務がないかなどを確認し、1日の大体の行動予定を立てます。



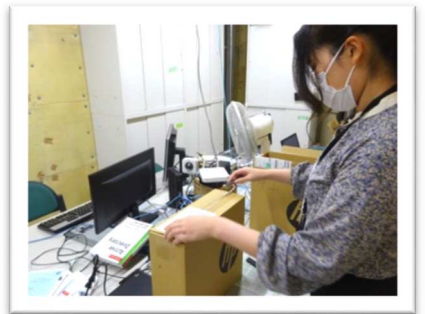
#### ●9:00 【課での会議】

課員に一週間の予定を共有します。

他にも営業担当者からの業務依頼を共有してもらい、自分ができるような仕事を引き受けたり、これからできるようになりたい仕事への同行をお願いしたりします。他の課員の業務もできるだけ把握するようにしています。

#### ●9:30 【見積り・資料作成や設定作業】

提案に向けた資料や見積りの作成、機器の設定等を行います。先輩や営業担当者に相談し、指示やアドバイスを受けつつ行います。



#### ●12:00 【昼食】

会社で食べる人が多いですが、現場に出た場合は外で食べることもあります。最近は隙間時間に英語学習も行っています。

#### ●14:00 【現場（納品作業）】

お客様先に出向き、設定した機器（PC等）を納品します。社内での設定だけでなく現地でお客様の使用環境に合わせた設定を行います。お客様に喜んでいただけると大変励みになります。



#### ●18:00 【退勤】

あまり遅くならないうちに退勤し、自宅で映画を見たりゲームをしたり、料理や散歩を楽しんだりします。

#### (4) むらやまでの暮らし編

##### ——就職活動は県内中心にしたのですか？

私は酒田市出身で、山形県内の企業を中心に回りました。それほど業種をしぼらず、会社の雰囲気や、山形県で仕事ができるかどうかを考えて就職を考えていました。やっぱり地元が住みやすいと感じていたことが大きいです。

##### ——山形市に住んでみて、暮らしやすいところがありますか。

果物がおいしいです(笑)。やっぱり酒田市と山形市だと食べ物が若干違いますので。直売所で果物を買うとき、いろいろな果物があって村山はいいなあと感じます(笑)。

##### ——直売所に行くとのことですが、休日に行くところがありますか？

インドア派なので、休日は映画を見たりしています。あまりドライブとかはしませんね。でも、田園風景を見るのが楽しいと思っていて、田園風景を見ると、山形に住んでよかったなと思います。

##### ——村山地域に来てよかったところがありますか？

実家から少し離れているところが肝かなと思っています。実家にいれば家族とけんかをすることもありますが、離れることでありがたみが分かりました。今はコロナ禍なのであまり帰っていませんが、電話などしています。

##### ——就職して、一人暮らしも初めてとなると、新しい環境の中で大変なこともあると思います。

体調を崩したり、虫が出たりしたときに誰にも頼れないですね(笑)。基本的に全部自分でしなければいけないので、最近は体調管理に気を付けています。

副菜をたくさん作るなど料理に力を入れることで健康に気を付けたり、散歩に行って軽く運動したりもしています。



## (5) まとめ編

### ——これからやってみたい仕事はなんですか？

自分の仕事にはネットワークの設計や提案があると言いましたが、まだ入社 2 年目なのでそこまで至っていません。ネットワークについてさらに勉強し、先輩方の提案・設計のしかたを学び、できるようになりたいと思っています。

### ——今後僕たち大学生が就職活動をするにあたって、メッセージをお願いします。

学生時代にいろいろな経験をするのが大事だと思っています。私自身、2 か国に留学して、いろいろな人との出会いがありました。



あとは自分の一面を知ることが大事だと考えています。例えばバイトをする中で自分はシフト制に向いていないなとか、夜に働くのは向いていないなとか気付いたときに、「だからこういう会社に勤めたい」と考えるのも自分の一面を知ることだと思います。いろいろな経験をすることで、自分が環境に応じてどういう態度をとるか、どう感じているのかを自分の中で認識を深めることが大事だと思います。

### ——女性の活躍を推進するという点の取組はありますか？

総務課高橋さん：女性の活躍推進をさらに進めていかなければいけないと思っています。現在はどうしても男性が多い職場ですので、女性が仕事しやすい職場づくりのために、マネージャークラスから啓発していかなければと思っています。昨今は女性の社員も増えていきます。

———ありがとうございました！

総合職として入社されて、文系から SE というのは相当大変だと思いますが、それでも「働きやすい職場だ」と言い切れるということは、ご本人の努力もさることながら、いい職場だなと感じました。

英語を学んでいたことが今に役立っているという話から、今やっていることがどのように役に立つかはわからないので、私もこれからは恐れずにいろいろなことに挑戦していきたいと思いました。



【インタビュアー：山形大学医学部 戸島悠登、人文社会科学部 高橋依吹・藤井遥香】

## 山形パナソニック株式会社

---

★Keep The Challenge! 人と地域に豊かな暮らしを

2022年3月に創立70年を迎える当社は、家電製品をはじめ住宅設備、空調設備、電設資材、通信設備、音響・放送設備などの販売から、設計・施工、修理など一貫したサービスで地域のみなさまに快適な暮らしの環境をお届けします。2020年にくるみん認定を取得。働きやすい職場作りに努めています。

★ISO9001:2015、エコアクション21、健康経営優良法人2020、くるみん認定

- ・所在地 山形市平清水一丁目1-75
- ・設立 昭和27年3月
- ・従業員数 298名（男性222名、女性76名）
- ・URL <http://www.y-panasonic.co.jp/>

