

働いてよし&暮らしてよし むらやまの企業

山形日産自動車株式会社

山形市にある山形日産自動車株式会社の荒井恵里花さん取材しました！
荒井さんは山形市出身で、2023年に入社しました。
現在は人材戦略部で勤務しています。

(1) 仕事内容編



——現在の仕事内容を教えてください。

私は1年ほど営業職を経験した後に、2024年8月に人材戦略部に異動し、現在は採用、人事、教育を担当しております。特に、大学生や高校生の採用に向けて、会社説明会やインターンシップなどを行っています。

——営業職ではどのような業務をされていましたか。

基本的に来店されたお客様の対応をしていました。山形日産グループの営業スタイルの特徴は、自分からお客様のお家を訪問して営業活動するわけではなく、お客様に来店していただく来店型のシステムです。お客様に来店していただくために電話をおかけする、はがきを書く、イベントの呼び込みといった活動を行います。また、お客様のお車のアフターフォローやメンテナンスのご案内などを行います。



———**お店で対応することが基本なのですね。**

そうですね。ショールームでお客様の対応をします。お客様に信頼していただけるように振る舞うことも大切ですが、お客様に私自身のことやニュースについてのお話をして、待ち時間を楽しく過ごしていただけるようにコミュニケーションをとることを意識していました。

———**お客様に信頼していただくために心がけていたことはありますか。**

私は車に詳しくなく、入社してから車の勉強をしたため、他のスタッフの方と比べると車の知識は乏しくて、お客様から不安に思われてしまうと感じていました。そのため、お客様に対応していく中でわからない部分が出てきたときに適当に答えずに、その場で「確認してくるので、少々お待ちください」とバックヤード戻って先輩や車に詳しい方に聞いて、正しい情報をお伝えすることを心がけていました。

また、私の方からお客様にアプローチすることもあり、しばらくご来店いただいていないお客様に対して、お客様のお車を心配していますということを、電話や手書きのはがきでお伝えしていました。例えば、「オイル交換の時期ですので、お車のメンテナンスはいかがですか」のような一言を添えるようにしました。手書きの方が気持ちを伝えることができると感じ、そのようにすることを意識しておりました。

——営業の仕事でやりがいを感じることはありましたか。

お客様にお車を買っていただいたときに、「荒井さんだから買ったんだよ」、「荒井さんだから買いたくて」と言っていたことがあって、車の知識の勉強中の私を選んでいただけたということがとても嬉しかったですね。「お車に乗ってみてどうですか」と伺ったときに「買ってよかった」と言っていただけで良かったと思いましたが、今後もサポートしたいと思いました。

——現在は人事のお仕事をされています。営業とは違う知識が必要になってくると思いますが、どのように学ばれていますか。

最近異動になったばかりで、本当に右も左もわからない状況ですが、周囲からいろいろ聞きながら勉強しています。例えば、学生向けの説明会で、どのような言い回しをしたら学生に伝わるかを勉強しています。

——営業での経験は生きていますか。

学生さんに私自身の経験を直接話すことができることや、日産の顔として元気に笑顔を心がけることが活きていると思います。学生さんにとって、最初の山形日産の印象は私たちが決まると思っているのです、お客様の対応していたときの雰囲気や所作は学生さんの対応をするときも同じようにするようにしています。



(2) 職場編



——車について詳しくないと仰っていましたが、なぜ山形日産自動車に入社しようと決めたのですか。

地元は山形ですが、大学進学で山形を離れました。就職のタイミングでは山形に戻りたいと考えていて、地元の企業に勤めたいという思いがありました。

もともと山形が好きで山形の魅力を外に発信できるような観光業などに興味がありました。しかし、観光業だけでなく視野を広げて考え直そうと思い、合同説明会に参加しました。親が日産の車に乗っていたので日産に行ってみようと、本当に気軽な気持ちで会社説明を聞きました。そのときに、営業は専門知識がない方でもゼロから勉強できるという話を聞き、興味を持ちました。また、山形では自動車は必需品で、車の重要性を聞くなかで、山形に住む人に自動車販売という形で貢献できる、山形でこの仕事は求められ続けるというのを感じて、自動車業界に惹かれました。

そして、山形日産では山形の花笠まつりや尾花沢の花笠まつりなど地域のイベントに参加したり、朝日町で森林保全活動や植林活動を行ったりしているなどの地域に密着している活動を行っていると聞き、山形が好きで、山形に貢献したいという自分の就活の軸と合っていると感じ、入社しました。

——実際に働いてみてよかったことはありますか。

レベルの高い環境で仕事ができることです。山形日産グループは、全国の日産販売会社のなかで最優秀賞を四年連続で受賞しています。他県の販売会社さんが視察に来るような会社で、働いている私たちも全国トップ販売会社ということに誇りに思って働いています。

また、従業員の方の人柄がとてもいいです。入社して1ヶ月間、新人研修で店舗に営業として配属にされたとき、現場に行ってみると何をしたらいいかわからず、最初の数日間は焦りや不安がありました。ですが、先輩の方からの声かけや、私の方から質問しやすいような

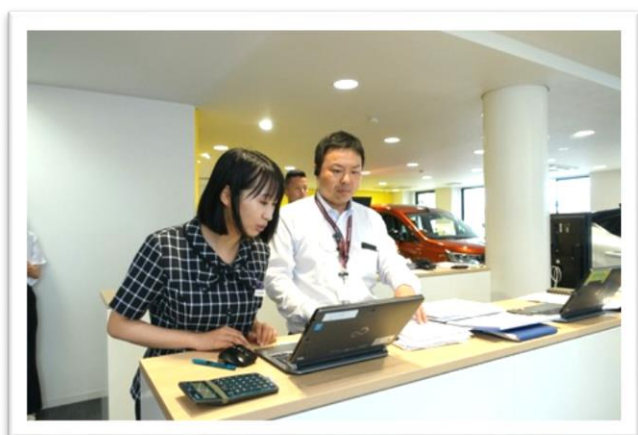
働いてよし、暮らしてよし むらやまの企業

山形日産自動車

雰囲気を作ってくださっていたなと思います。自信を持ってお客様対応できるようになったのは、本当に周りの人たちのおかげだなと感じていますね。営業の知識も、全国的にレベルの高いスタッフがそろっているので、お客様に伝わるような言い回しや車の知識を働きながら吸収することができました。

——社内の雰囲気を教えていただけますか。

いい意味で、上下関係とかあるのかなというくらい本当に風通しがよくて、仕事のことだけでなくプライベートのことも相談できるような雰囲気ですね。休みの日にキャンプ行ったり、他の人の話を聞くと一緒に釣りに行ったり、プライベートでもみんな仲良くしています。



——荒井さんも職場の方々とキャンプに出かけることはありますか。

はい。本当に仲がいです。また、花笠まつりや日産の森という保全活動のように、所属

働いてよし、暮らしてよし むらやまの企業

山形日産自動車

店舗に関係なくみんなで集まる機会も多いです。そこで他の店舗の女性の先輩に相談したり、他店舗の方とのコミュニケーション取れたりするので、すごくいいなと思っています。



——福利厚生で良いと思うものはありますか。

ディーラーには珍しく、第1日曜日が定休日になっていて、家族と過ごす時間をとることができますし、土日休みの友達の遊べるのがとてもいいなと思っています。

遊ぶときはとことん遊ぶ、というのが会社の方針で、長期連休も長く、ゴールデンウィーク、夏季休業、冬季休業で旅行に行けるのでいいなと思います。今年は南三陸の方の海岸沿いにドライブに行きました。去年は八丈島にバカンスに行きました。

——育休の取得率はどのくらいですか。

女性の方は100%取っています。男性にも、しっかり育休を取ってもらう方針になっています。女性ですと数ヶ月単位で取っていますが、男性は1ヶ月くらいしか取っていないので、そこは会社の課題だと思います。

(3) ある日の過ごし方編

●8:40 【出社】

スケジュール確認とメールチェックをします。

●9:20 【朝礼】

全体朝礼では前日までの店舗の実績を共有します。

●9:30 【業務開始】

●10:00 【会社説明会の開催】

店舗見学や先輩社員との座談会などを行っています。

●12:00 【昼休み】

ご飯を食べた後は休憩室で仮眠をとって、パワーチャージします。

●13:00 【業務再開】

就職サイトや求人サイトを確認して、応募者に連絡を入れます。
会社のリクルートサイトについて、依頼している業者さんとメールでやり取りします。

●15:00 【打ち合わせ】

高校生向け企業説明会について、内容の打ち合わせをします。



●18:00【退勤】

退勤後は週に1回、ヨガに通っています！
身体を動かしてリフレッシュしています。



(4) むらやまでの暮らし編

——就職して山形に貢献したいと仰っていましたが、山形に貢献したいと思った理由を教えてくださいませんか。

山形はいいところだと思うからです。幼い頃から山形のいろいろなところに連れて行ってもらっていて、山形はいいところだと思っていましたが、山形しか知らないのは嫌だなと思って、進学タイミングで千葉県の大学に進学しました。県外で生活していくなかで、「やっぱり山形っていいところだ」と思いました。

——県外と比べてどのようなところがいいと感じましたか。

食べ物ですね。県外での生活を通して、今まで当たり前食べていた食べ物が郷土料理だと気づき、食文化の違いを感じました。そういったところで、今までの生活の方が私に馴染んでいると感じました。

——**首都圏と比べたときに、山形での働き方や生活はどう違うと思いますか。**

東京は何でもあって、休みの日にいろいろなところに行ったり、買い物したりしていたと思います。逆に山形ですと、遊びに行きたいときは東京にも気軽に行けますし、それぐらいの距離感でいいのかなと思います。刺激が強い東京よりも、山形の自然に囲まれてゆったりしてるほうが私に合っていると感じます。精神的にも経済的にも、余裕を持って暮らせている気がします。

——**山形に住んでよかったことはありますか。**

のんびり安心して暮らせるところです。家族も近くに住んでいますし、都会で生活することを考えたときに刺激が強すぎるなど思っていたので、山形でのんびり過ごした方が自分に合ってるなど思いました。ドライブに行ったり、友達や同僚と休みにどこかに行ったりすることができるのは、自分らしく生活できてるなど思いますね。

——**趣味としてドライブをしているのですか。**

山形日産に入社して、お気に入りの車も買いました。とても愛着があって、車でいろんなところに行きたいなど思っていて、カフェ巡りが好きなので、SNS で探して行きたいお店があればどこへでも車で行きますね。

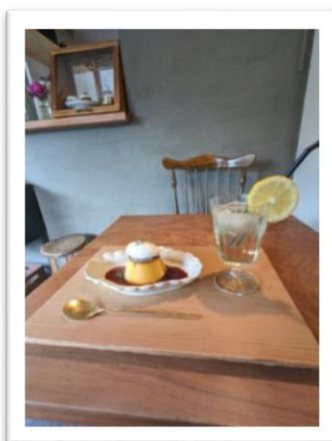
——**山形で好きな場所がありますか。**

蔵王が好きで、幼い頃からスキーをしていたので蔵王に行く機会が多かったです。今でも車で蔵王に行って、カフェでゆっくりして帰るのが休日の鉄板の過ごし方ですね。

働いてよし、暮らしてよし むらやまの企業

山形日産自動車

加茂水族館も好きで、半年に1回くらい行きます。ゆったりクラゲを眺めて癒されています。



——山形で生活するのに向いている人はどのような人だと思いますか。

自然が好きな方です。様々なアクティビティもありますし、釣りもできますし、キャンプも行けますし、スノボやスキーもできます。そのようなことを趣味にして休みの日にしている方が多いですね。自然が好きな方は趣味を満喫できる場所だと思います。

(5) まとめ編



——これからチャレンジしてみたいことはありますか。

従来のやり方に沿ってただ仕事していくのではなく、自分が就活していたときの経験や記憶を活かして、採用方法や教育方法をチーム全体でブラッシュアップできるようにしたいです。

——これから就職活動をする学生にメッセージをお願いします。

就職活動をするときに自己分析をすると思います。自己分析をして自分のことを見つめ直すこと、自分自身について知ることは就職活動だけではなく働いていくなかでもプラスになると感じています。これから就職活動される学生さんにも、自己分析や企業研究のなかで自分らしさを見つけて、それを大切に就活してもらえればと思っています。

——ありがとうございました！

山形日産自動車は、仕事とプライベートの両立ができる企業だと感じました。山形県の自然を活かした活動や趣味を社員の方が楽しんでいるということが分かり、首都圏で働いていたらなかなかできないことが山形県では気軽にできると感じました。また、仕事に関しても、とても風通しが良いとおしゃっていて、まったく経験したことがない業務でも一から教えていただけるため、安心して働くことができると感じました。



【インタビュアー：
山形大学工学部 奥山真生 横川明日香
人文社会科学部 齋藤慶弥 板橋琉成】

山形日産自動車株式会社

★若手社員活躍中！！全国 TOP レベルの日産ディーラー！！

「地域社会に貢献する社員になろう」をスローガンに社員一人ひとりが地域に密着し、お客さまに寄り添った店舗づくりを目指しています。4年連続全国日産販売会社の中で1位の実績で、高いレベルの中で自己成長できる環境です！

★健康優良法人

- ・所在地 山形県山形市南一番町 9-10
- ・設立 昭和 36 年 3 月
- ・従業員数 198 名（男性 154 名、女性 44 名）
- ・事業内容 山形県内陸地区のお客さまへ豊かなカーライフを提案する、日産正規ディーラー
- ・URL <https://ni-yamagata.nissan-dealer.jp/>

