

【庄内地域の専門相談窓口】



しごと

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号等 | 受付時間 |
|---|---|------------------------------|--|
| 労働や雇用に関する相談 | 庄内総合労働相談コーナー（庄内労働基準監督署内） | 0235-41-2683 | 月～金 8:30～17:15 |
| | 山形労働局総合労働相談コーナー（山形労働局雇用環境・均等室） | 023-624-8226 | |
| | 県雇用・産業人材育成課 労働相談窓口 | 023-630-2439 | |
| | 庄内総合支庁地域産業経済課 | 0235-66-5491 | |
| | 労働条件相談「ほっとライン」 | 0120-811-610 | 月～金 17:00～22:00 土・日・祝日 9:00～21:00 |
| 生活や仕事に関する相談 | 県求職者総合支援センター（ハローワークプラザやまがた内） ※ 出張相談があります。お問合せください。 | 0800-800-7867 | 月～金 9:30～18:00 土 10:00～17:00 |
| 職場の男女差別、セクハラ、妊娠等による不利益取扱い、育児介護休業等、パート均等待遇等に関する相談 | 山形労働局雇用環境・均等室 | 023-624-8228 | 月～金 8:30～17:15 |
| 就職の相談 | 公共職業安定所（酒田） | 0234-27-3111 | 月～金 8:30～17:15 |
| | 公共職業安定所（鶴岡） | 0235-25-2501 | |
| | トータル・ジョブサポート酒田（山形県・ハローワーク共同就職支援センター酒田）（ジョブプラザさかた内） | 0234-21-0810 | 月～金 10:00～18:00 |
| 若者の就職相談 | 山形県若者就職支援センター庄内プラザ（ジョブプラザさかた内） | 0120-219-766 | 月～金 10:00～18:00 |
| | 庄内地域若者サポートステーション（酒田市役所中町庁舎内） | 0234-31-8383 | |
| 女性の就職相談 （「そろそろ働きたい」…何年も仕事から遠ざかっている人・仕事と家庭の両立に悩んでいる人のための窓口） | マザーズジョブサポート庄内（ジョブプラザさかた内） | 0234-28-8061 0234-24-6611 | 月～金 10:00～18:00 保育ルームきらきら（予約制） （水・木・金 10:00～16:00） |
| 障がい者の就職相談 | 山形障害者職業センター | 023-624-2102 | 月～金 8:45～17:00 |
| 障がい者の就労や生活に関する相談 | 庄内障害者就業・生活支援センター「サポートセンターかでる」 | 0234-24-1236 | 月～金 8:30～17:00 |

消費生活

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号等 | 受付時間 |
|----------------------------------|------------------------|--------------|----------------|
| 商品や契約等に関するトラブル等 消費生活相談・多重債務相談 | 山形県庄内消費生活センター（庄内総合支庁内） | 0235-66-5451 | 月～金 9:00～17:00 |

高齢者

| | | | |
|--------------------------|---------------------|--------------|-----------------------|
| 高齢者の介護、健康、暮らしに関する心配事等の相談 | お住まいの各地域包括支援センター | — | 詳細はお住まいの市町村へお問合せください。 |
| 認知症に関する相談 | （公社）認知症の人と家族の会山形県支部 | 023-687-0387 | 月～金 12:00～16:00 |

女性

| | | | |
|----------------------------|-----------------------------------|----------------------|---|
| 女性の人権ホットライン （セクハラ・DVなど） | 山形地方法務局 | 0570-070-810 | 月～金 8:30～17:15 |
| 女性を中心としての悩み・相談等 | 山形県男女共同参画センター「チェリア相談室」 | 023-629-8007 | 月・火・水・木・土 9:00～17:00 金・日・祝 13:00～17:00 |
| 女性の性犯罪被害等に関する相談 | 性犯罪被害相談電話 | #8103または0120-39-8103 | 24時間 |
| | やまがた性暴力被害者サポートセンター「べにサボやまがた」 | 023-665-0500 | 月～金 10:00～19:00 |
| DV（配偶者などからの暴力）等に関する相談 | 山形県女性相談センター「中央配偶者暴力相談支援センター」 | 023-627-1196 | 月～金 8:30～17:15 |
| | 庄内総合支庁子ども家庭支援課 「配偶者暴力相談支援センター」 | 0235-66-4759 | |
| ストーカー・DVに関する相談 | 県警察本部人身安全少年課 | 023-626-0110 | 24時間 |
| 子ども女性電話相談 | 山形県福祉相談センター | 023-642-2340 | 8:30～22:00 （年末年始を除く日） |
| 女性の健康に関する相談 | 庄内総合支庁子ども家庭支援課 | 0235-66-5653 | 月～金 8:30～17:15 |

子ども・教育・青少年

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号等 | 受付時間 |
|---|--|-----------------------------------|---|
| 不登校・子育て等教育に関する悩み・相談 | 山形県教育センター 教育相談ダイヤル | 023-654-8181 | 月～金 8:30～20:30 土・日・祝日 8:30～17:30 |
| いじめ、その他子供のSOSに関する相談 | 山形県教育センター 子供SOSダイヤル | 0120-0-78310 | 24時間 |
| ひきこもりや不登校、ニートなど、社会参加に困難を有する若者に関する相談（若者相談支援拠点） | 若者相談窓口ふきのとう | 0235-24-1819 | 月～金 10:00～17:00 |
| | 多機能福祉施設こもれび | 0234-28-8255 | 月～金 10:00～16:00 |
| 子どもの居場所づくりに関する相談 | 山形県子どもの居場所づくりサポートセンター | 023-622-5805 | 月～金 8:30～17:15 |
| 子育ての悩みや家庭教育に関する相談 | 家庭教育電話相談 「ふれあいほっとライン」 | 023-630-2876 023-630-2874(FAX) | 月～金 8:30～17:15 (月～金17:15～、土・日、祝日はFAX 又は留守番電話、電子メールでの対応) |
| 少年の悩みごとに関する相談 | ヤングテレホンコーナー（県警察本部人身安全少年課） | 023-642-1777 | 24時間 |
| 子どもの人権110番（いじめ、体罰など） | 山形地方法務局 | 0120-007-110 | 月～金 8:30～17:15 |
| 子ども女性電話相談 | 山形県福祉相談センター | 023-642-2340 | 8:30～22:00（年末年始を除く） |
| 子どもに関する相談、 児童虐待等に関する相談 | 山形県庄内児童相談所 ※児童相談所全国共通ダイヤル「189」（いちはやく）は24H | 0235-22-0790 | 月～金 8:30～17:15 (緊急時、毎日24時間対応) |
| 子どもの養育や生活に関する相談 | 児童家庭支援センター 「シオン」（児童養護施設 七窪思恩園内） | 0235-68-5477 | 月～土 9:00～18:00 (緊急時、毎日24時間対応) |
| 子どもの健康に関する相談 | 庄内総合支庁子ども家庭支援課 | 0235-66-5653 | 月～金 8:30～17:15 |
| 幼稚園の就園支援に関する相談 | 各市町村子育て支援担当 | — | 詳細はお住まいの市町村へお問合せください。 |
| 小学校・中学校の就学支援に関する相談 | 各市町村教育委員会 | — | 詳細はお住まいの市町村へお問合せください。 |
| 特別支援学校の就学支援に関する相談 | 教育局特別支援教育課（山形県庁内） | 023-630-3346 | 月～金 8:30～17:15 |
| 高等学校の就学支援に関する相談 | 教育局教育政策課（山形県庁内） | 023-630-2233 | 月～金 8:30～17:15 |
| 高等学校（私立）の就学支援に関する相談 | 山形県高等教育政策・学事文書課（山形県庁内） | 023-630-2191 | 月～金 8:30～17:15 |
| 高等学校の奨学金に関する相談 | 教育局高校教育課（山形県庁内） | 023-630-2052 | 月～金 8:30～17:15 |

ひとり親

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号等 | 受付時間 |
|-------------------|-------------------------|--------------|--------------------------------|
| ひとり親家庭の生活相談と就業相談等 | 山形県ひとり親家庭応援センター | 023-633-1037 | 月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く) |
| | 市にお住まいの方：各市福祉事務所 | — | 詳細はお住まいの市福祉事務所へお問合せください。 |
| | 町にお住まいの方：庄内総合支庁子ども家庭支援課 | 0235-66-5457 | 月～金 8:30～17:15 |

障がい

| | | | |
|---------------------|------------------------|--------------|-------------------------------|
| 障がい児・者の福祉に関する相談 | 各市町村福祉担当課 | — | 詳細はお住まいの市町村へお問合せください。 |
| 精神障がいに関する相談 | 庄内保健所 地域保健福祉課 | 0235-66-4931 | 月～金 8:30～17:15 |
| 障がい者・家族・関係者の様々な悩み相談 | 障がい者110番 「障がい者なんでも相談室」 | 023-687-5333 | 月～金 8:30～17:00 |
| 難病に関する相談 | 山形県難病相談支援センター | 023-631-6061 | 月～金 9:00～16:00 |
| | 庄内総合支庁子ども家庭支援課 | 0235-66-5657 | 月～金 8:30～17:15 |
| 発達障がいに関する相談 | 山形県発達障がい者支援センター | 023-673-3314 | 月～金 8:30～12:00 13:00～17:15 |

生活・福祉

| | | | |
|----------------------|------------------------|--------------|------------------------------|
| 生活や福祉に関する困りごとに関する相談 | お住まいの各市町村社会福祉協議会 | — | 詳細はお住まいの市町村社会福祉協議会へお問合せください。 |
| 生活保護・生活困窮者自立支援に関する相談 | 市にお住まいの方：各市福祉事務所 | — | 詳細はお住まいの市福祉事務所へお問合せください。 |
| | 町にお住まいの方：庄内総合支庁地域保健福祉課 | 0235-66-5463 | 月～金 8:30～17:15 |
| 税金全般に関する相談 | 最寄の税務署 | — | 月～金 8:30～17:00 |

心の健康・心の悩み

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号等 | 受付時間 |
|------------------------------|--|----------------------|-----------------------------------|
| 心の健康・悩み、ひきこもり、アルコール問題等に関する相談 | 庄内保健所 地域保健福祉課 精神保健福祉担当 | 0235-66-4931 | 月～金 8:30～17:15 |
| 心の健康・悩み等に関する相談 | 各市町村精神保健福祉担当課 | — | 詳細はお住まいの市町村へお問合せください。 |
| | 山形県精神保健福祉センター 心の健康相談ダイヤル | 023-631-7060 | 月～金 9:00～12:00 13:00～17:00 |
| ひきこもりに関する相談 | 自立支援センター 巣立ち「ひきこもり相談支援窓口」 (山形県精神保健福祉センター) | 023-631-7141 | 月・火・木・金 9:00～12:00 13:00～17:00 |
| 様々な悩みを聴いてくれる | 山形いのちの電話 | 023-645-4343 | 13:00～22:00 年中無休 |
| 男性の悩み相談 | 男性ほっとライン | 023-646-1181 | 19:00～21:00 (毎月第1・2・3水曜日) |
| LINEアプリを利用したこころの健康相談 | こころの健康相談@山形 | 【@950wtmah】 友だちID | 18:30～22:00 (年末年始を除く) |

身体の健康

| | | | |
|-------------|-------------|--------------|----------------|
| 放射線に関する健康相談 | 庄内保健所 保健企画課 | 0235-66-4920 | 月～金 8:30～17:15 |
|-------------|-------------|--------------|----------------|

犯罪被害

| | | | |
|----------------|--------------------|--------------|------------------------------------|
| 事件や事故の被害に関する相談 | (公社) やまがた被害者支援センター | 023-642-7830 | 月～金 10:00～16:00 |
| | 県警察本部警務課犯罪被害者支援室 | 023-626-0110 | 24時間 |
| | 山形地方検察庁被害者ホットライン | 023-622-5122 | 月～金 9:00～17:00 (祝日を除く) |
| 犯罪被害に関する相談 | 犯罪被害者総合相談窓口(山形県庁内) | 023-630-3047 | 月～金 9:00～17:00 (面談については16:00まで) |
| | 法テラス犯罪被害者支援ダイヤル | 0120-079714 | 月～金 9:00～21:00 土 9:00～17:00 |

交通事故

| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号等 | 受付時間 |
|------------|-----------------------|--------------|----------------|
| 交通事故に関する相談 | 山形県交通事故相談所支所（庄内総合支庁内） | 0235-66-5452 | 月～金 9:00～16:00 |

人権問題

| | | | |
|-------------------|----------------|--------------|----------------|
| 嫌がらせや差別等、人権に関する相談 | 山形地方法務局(及び各支局) | 0570-003-110 | 月～金 8:30～17:15 |
|-------------------|----------------|--------------|----------------|

法律

| | | | |
|---|---------------------------|--|--|
| 法律相談全般 (金融・経営、消費生活、しごと、高齢者、女性、青少年・子ども、障がい、犯罪被害、交通事故、人権問題等) | 山形県弁護士会 法律相談センター | 023-635-3648 予約受付 | 月・火・木・金 9:00～17:00 水(夜間相談) 9:00～18:30 |
| 簡易裁判所で扱う法律問題の相談など (多重債務の初回相談は無料、それ以外は有料) | 山形県司法書士総合相談センター | 023-642-3434 予約受付 | 月～金 10:00～16:00 |
| 法的トラブルに関する情報提供等 | 法テラス山形(日本司法支援センター山形地方事務所) | 0570-078381 050-3383-5544 (IP電話専用) | 月～金 9:00～17:00 |
| 原子力事故の損害賠償に関する相談 | 山形県弁護士会 法律相談センター | 023-635-3648 予約受付 | 月・火・木・金 9:00～17:00 水(夜間相談) 9:00～18:30 |
| | 原子力損害賠償・廃炉等支援機構 | 0120-330-540 | 毎日(土日も受付※ただし祝休日、年末年始は除く) 9:30～17:00 |

放射性物質

| | | | |
|-----------------------|-------------------|--------------------------------------|----------------|
| 放射性物質に関する食品と水道水に関する相談 | 庄内保健所 生活衛生課 | 0235-66-4934(食品) 0235-66-5666(水道) | 月～金 8:30～17:15 |
| | 山形県食品安全衛生課(山形県庁内) | 023-630-2677(食品) 023-630-2160(水道) | |

住宅

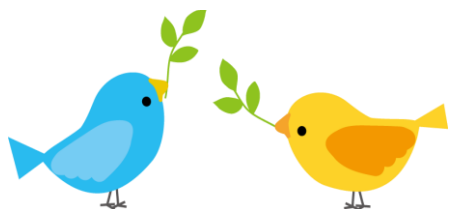
| 相談内容 | 相談窓口 | 電話番号等 | 受付時間 |
|----------------|----------------------------------|--------------|-----------------------|
| 借上げ住宅に関する相談 | 防災危機管理課復興・避難者支援室（山形県庁内） | 023-630-3100 | 月～金 8:30～17:15 |
| 県営住宅に関する相談 | 山形県すまい・まちづくり公社庄内地域管理事務所(庄内総合支庁内) | 0235-66-3210 | 月～金 9:00～16:30 |
| | 建築住宅課（山形県庁内） | 023-630-2649 | 月～金 8:30～17:15 |
| 定住に関する相談 | 避難者定住サポート窓口（復興ボランティア支援センターやまがた内） | 023-625-1201 | 月～金 9:00～17:00 |
| | ふるさと山形移住・定住推進センター | 023-687-0777 | 月～金 8:30～17:15 |
| | 各市町村定住支援担当課 | — | 詳細はお住まいの市町村へお問合せください。 |
| 住宅取得に伴う支援制度の案内 | 建築住宅課（山形県庁内） | 023-630-2641 | 月～金 8:30～17:15 |
| | 庄内総合支庁建築課 | 0235-66-5638 | |

資金・住宅ローン

| | | | |
|----------------------------------|------------------------------|--------------|------------------------------|
| 生活福祉資金に関する相談 | 山形県社会福祉協議会 | 023-622-5805 | 月～金 8:30～17:15 |
| | お住まいの各市町村社会福祉協議会 | — | 詳細はお住まいの市町村社会福祉協議会へお問合せください。 |
| | 生活福祉資金貸付相談コールセンター | 0120-46-1999 | 月～金 9:00～17:00 |
| 東日本大震災により住めなくなった住宅ローンなどの免除に関する相談 | 東日本大震災・自然災害被災者債務整理ガイドライン運営機関 | — | 詳細はローン借入先の金融機関等へお問合せください。 |

※フリーダイヤル以外は通話料金がかかります。なお、電話相談は原則無料ですが、ご確認ください。また、特に記載のない限り、祝祭日・年末年始は対応しておりません。

※この一覧表は、山形県ホームページ等に掲載されている情報を取りまとめたものです。状況により受付時間等が変更になっている場合があります。



山形県防災危機管理課復興・避難者支援室 電話：023-630-3100

令和6年4月作成