

携帯電話等の解約トラブルが急増中！

【相談事例】

- ①長期契約していた携帯電話を解約したら、違約金を請求された。納得できない。
- ②死亡した身内が契約していたモバイル端末を解約しようとしたら、高額な契約解除料を請求された。

今年10月1日から
「電気通信事業法」が
改正されました！

その影響で、携帯電話会社との
契約・解約トラブルの相談が
増加傾向となっています！

契約●年縛り



県消費生活センター
キャラクター「ケロちゃん」

トラブル回避策

- ・携帯電話サービスを契約する際は、中途解約した場合の「違約金」を中心に「規定」をよく確認しましょう。
- ・不明な点は、遠慮せずに、疑問が解消するまで、その場で店員に確認しましょう。

※特に、上記の相談事例の②のようなケースは、すぐに、最寄りの消費生活センター・消費生活相談窓口にご相談ください。

おかしいな・・・と思ったら、局番なしの「188」にすぐ電話！

相談先（消費者ホットライン）〔188（いやや！）〕

最寄りの消費生活相談窓口をご案内します。1人で悩まず相談しましょう！