



## 悪質通販サイトにご注意！

商品が届かない…

購入した商品が模倣品！

販売事業者と  
連絡が取れない…



ニセモノ!?

こんなサイトは要注意!!

- サイト内の日本語がおかしい
- 市場では希少なものが入手可能となっている
- ブランド、メーカー品で価格が通常より安い
- 支払方法が銀行振込だけで、口座の名義が個人名
- キャンセル、返品、返金のルールが記載されていない
- 事業者の名称、住所、電話番号の表記があいまい

変な日本語…怪しい  
詐欺サイトかも…?



注文前も注文後も  
チェック!



国民生活センター越境消費者センターウェブサイト上で、  
「悪質通販サイト情報」を公表しています。



!ここに載ってたら、注文しないで!

### トラブルの相談は

○ 消費者ホットライン ☎ 「188(いやや!)」

○ 国民生活センター越境消費者センターへ!



消費者教育推進大使  
県消費生活センター  
キャラクター  
“ケロちゃん”

※越境消費者センターとは、海外の事業者との間での取引で  
トラブルにあった消費者のためのオンライン相談窓口です。

今日から実践！



# 食品ロス削減



10月は「食品ロス削減月間」です

「食品ロス」とは、食べられるのに捨てられてしまう食品のことで、日本の食品ロス量は年間472万トン、日本人一人あたりに換算すると、毎日お茶碗一杯分を捨てている計算となり、その半分は家庭から発生しています。



おたまちゃん

家庭で食品ロスを減らすコツは、  
買い物時は「必要な分だけ買う」  
料理の際は「食べきれぬ量を作る」  
食事の際は「おいしく食べきる」

大切な食べ物を無駄なく  
食べきることで、環境や家  
計にもやさしく、エシカル  
消費にもつながるよ！

県ホームページ「エシカル消費のへや」では、人や社会、地域、環境にやさしい「エシカル消費」に取り組む事業者や、団体等を紹介しています。

「エシカル消費のへや」はこちらから ⇒



ジャックくん

## やまがたエシカル消費フェスタ

申込締切 10月3日(木)  
定員 100名(先着順)

日時：10月12日(土)13:00~16:00  
会場：霞城セントラル 1F アトリウム (山形市城南町 1-1-1)  
トークセッション 13:10~13:50 **ゲスト：ロバート馬場裕之氏**  
パネルディスカッション 13:55~14:50  
パネル展・ワークショップ 15:00~16:00

参加希望の方は、下記問合せ先または WEB 申込フォームからどうぞ ⇒  
問合せ先：県消費生活・地域安全課 電話 023-630-3239



### 10月・11月の消費生活法律相談

- 10月 9日(水)
- 11月 6日(水)

午後 2 時 30 分から  
午後 4 時 30 分まで

弁護士が無料でアドバイスします。  
事前予約が必要ですので、県消費生活センターまでお問合せ下さい。

### 山形県消費生活センター

〒990-8570  
山形市松波2-8-1 (山形県庁2階)  
《相談受付》月曜~金曜 9:00~17:00  
《電話番号》023-624-0999

「消費者ホットライン188」も  
ご利用ください

ホームページはこちらから→

