

おもてなし山形県観光計画における「数値目標」及び「参考管理指標」の進捗状況について

資料 2 - 2

数値目標	平成25年	平成26年	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年	令和3年	計画最終年 令和6年 (目標)
観光消費額(年)	1,843.4億円	2,108.8億円	2,014.9億円	2,048.1億円	2,168.4億円	2,176.9億円	2,235.9億円	1,348.7億円	1,252.3億円	2,600億円
前年比	100.6%	114.4%	95.5%	101.6%	105.9%	100.4%	102.7%	60.3%	92.9%	
観光消費額(年) (日本人)	1,827.6億円	2,073.6億円	1,987.0億円	2,027.8億円	2,135.4億円	2,111.5億円	2,131.1億円	1,299.4億円	1,252.3億円	2,400億円
前年比	100.4%	113.5%	95.8%	102.1%	105.3%	98.9%	100.9%	61.0%	96.4%	
観光消費額(年) (訪日外国人)	15.8億円	35.2億円	27.9億円	20.3億円	33.0億円	65.4億円	104.8億円	49.3億円	0億円	200億円
前年比	147.7%	222.8%	79.3%	72.8%	162.6%	198.2%	160.2%	47.0%	皆減	

参考管理指標	平成25年	平成26年	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年	令和2年	令和3年	計画最終年 令和6年 (目標)
観光者数(年度)	40,171 千人	45,171 千人	44,904 千人	45,814 千人	45,122 千人	46,507千人	45,312千人	27,511 千人	30,059 千人	50,000 千人
前年比	105.2%	112.4%	99.4%	102.0%	98.5%	103.1%	97.4%	60.7%	109.3%	
延べ宿泊者数(年)	5,430,680 人	5,898,540 人	5,973,260 人	5,443,790 人	5,242,180 人	5,431,360 人	5,571,860 人	3,513,220 人	3,451,400 人	6,000,000 人
前年比	97.7%	108.6%	101.3%	91.1%	96.3%	103.6%	102.6%	63.1%	98.2%	
外国人受入数(年) ※1	49,755 人	68,217 人	96,847 人	127,731 人	190,639 人	252,289 人	388,928 人	125,930 人	17,083 人	600,000 人
前年比	133.5%	137.1%	142.0%	131.9%	149.3%	132.3%	154.2%	32.4%	13.6%	
延べ外国人宿泊者数(年)	37,410 人	48,220 人	75,720 人	88,200 人	117,860 人	163,460 人	234,050 人	87,440 人	15,920 人	400,000 人
前年比	116.3%	128.9%	157.0%	116.5%	133.6%	138.7%	143.2%	37.4%	18.2%	
平均宿泊数(年)	1.24泊	1.32泊	1.29泊	1.29泊	1.28泊	1.32泊	1.28泊	1.32泊	1.42泊	全国平均値以上
前年比	96.1%	106.5%	97.7%	100.0%	99.2%	103.1%	97.0%	103.1%	107.6%	
<参考>全国平均値(年)	1.33泊	1.33泊	1.33泊	1.32泊	1.32泊	1.33泊	1.34泊	1.33泊	1.33泊	
前年比	100.8%	100.0%	100.0%	99.2%	100.0%	100.8%	100.8%	99.3%	100.0%	
県観光HPアクセス数(セッション) (年度)	-	-	-	-	-	229 万件	242 万件	162 万件	215 万件	350万件
前年比	-	-	-	-	-	-	106%	67%	133%	
観光満足度(年度) ※2	-	-	NPS 17.0 P	NPS 16.4 P	NPS 18.7 P	NPS 17.0P	NPS 23.6P	29.6%	29.2%	40.0%

※1 外国人受入数は従業者数9人以下の施設の延べ宿泊者は含めていない。

※2 令和2年度からは、「6段階評価で最も高い評価の割合」を算出している。なお、第1次計画期間である令和元年度までは、「NPS(ネットプロモータースコア)」を算出。