



山形県外国人介護人材支援センター

Yamagata Prefectural Foreign Care worker Support Center

需要が高まっている外国人介護職員の仕事上・生活上の悩みごとや困りごとを介護事業所と連携して把握・解消するため、専用相談窓口の設置・巡回相談の実施など、以下の事業を通して、外国人介護人材の県内定着を図ります。

◆専用相談窓口の設置◆

「職場における悩みごと、生活上の困りごと」(外国人職員)や「外国人介護職員受入れにあたっての不安、悩みごと」(受入事業所)等の相談をお受けします。

- ・対面・電話: 月~水 9:00~17:00
 - ・メール・FAX・LINE・Facebook: 毎日24時間
- ※対面による相談を希望される場合は、事前に御連絡をお願いします。

相談無料

◆巡回相談の実施◆

外国人介護人材を雇用する事業所への訪問により、外国人介護職員及び受入事業所の悩みごとや困りごとを把握し、問題解決の支援を行います。

◆介護福祉士試験対策講座の実施◆

外国人職員に対し、介護福祉士養成機関と連携し、介護福祉士試験合格につながる介護の専門的技術や介護分野の専門的な日本語研修を行います。

◆地域生活学習交流会の開催◆

外国人職員が県内地域の文化の学習や食文化の体験及び公共交通の乗車方法を学ぶ交流会を開催します。

◆介護事業者向け説明会の開催◆

外国人介護人材の受入れを促進するため、受入れに関する制度説明や登録支援機関等による受入れに関する説明等を内容とする介護事業者説明会を開催します。

◆実態調査◆

介護事業所及び介護事業所で働く外国人介護職員の実態調査を行い、課題やニーズの把握に努めます。

◆外国人介護人材の定着と働きやすい就労環境の実現◆

お問い合わせ先

山形県外国人介護人材支援センター

(公益財団法人 介護労働安定センター 山形支部内)

〒990-0071 山形市流通センター2丁目3番地 (協)山形流通団地組合会館2階

TEL: 023-676-5456 FAX: 023-634-9300

E-mail: yamagata@kaigo-center.or.jp



LINE【友達追加】



アカウント: 外国人介護窓口



Consultation window for foreign care workers (外国人介護職員のための相談窓口)

We accept consultations about problems in your work and life.

(仕事や生活上の困りごとに関する相談をお受けします)

Please feel free to contact us.

Phone No.023-676-5456 (遠慮なくご連絡ください)

Free consultation
相談無料

All information provided is strictly confidential. (秘密厳守)

Anonymous consultation is possible. (匿名OK)

● Ways of consultation (相談方法)

Telephone consultation (電話相談)	Hours: Monday through Wednesday, 9:00 a.m.~5:00 p.m. (excluding national holidays and December 28~January 5) 月曜日~水曜日 9:00~17:00 (祝日・年末年始は除く)
In-person consultation (来所相談)	Please contact us in advance. (事前にご連絡ください) Hours: Same as Telephone consultation. (電話相談と同じ)
Consultation by e-mail or by fax (メール・ファックスによる相談)	Anytime all day. (毎日24時間受付) E-mail address, Fax No: Indicated below. (下記に記載) Please understand that it will sometimes take time to reply to your consultation. (返信にお時間を頂く場合があります)
Consultation using LINE or Facebook (LINE・Facebookによる相談)	Anytime all day. (毎日24時間受付) Please understand that it will sometimes take time to reply to your consultation. (返信にお時間を頂く場合があります)



LINE【友達追加】



アカウント: 外国人介護窓口



For inquiries

Yamagata Prefectural Foreign Care worker Support Center (In “Care Work Foundation Yamagata Office”)

2nd floor Yamagata Ryutsudanchi Kumiaikaikan
2-3 Ryutsu-Center Yamagata city 990-0071 Japan

TEL:023-676-5456 FAX:023-634-9300

E-mail : yamagata@kaigo-center.or.jp