

スマホアプリを新規登録するため、画面上の「スタート」という表示をタップした。その後、移動した画面の指示に従ってクレジットカード情報などを入力したところ、身に覚えのない海外事業者の動画配信サービスにつながり、「無料期間は5日間で、キャンセルがなければ月額約7500円がカードから支払われる」と表示された。アプリの登録サイトとは別のサイトで登録してしまったようだ。

(60歳代 男性)

国内事業者のサイト利用時に表示された「スタート」や「OK」などのボタン表示をタップし、クレジットカードの情報などを入力したところ、意図せず海外事業者のサブスクリプション（定額利用）サービスなどを契約してしまったという相談が寄せられています。

「スタート」などの表示は海外事業者の広告である場合があります。自分が利用したい国内事業者のサイト内の表示だと勘違いしてタップすると、メールアドレスやクレジットカード情報などの入力画面に誘導されてしまいます。

タップする前に、登録しようとしているサイトで手続きを進めるための表示なのか、よく確認しましょう。枠の端に小さい「×」印などがあれば広告です。

また、タップして移動した画面に表示されているサービス名やURLが、登録しようとしている事業者とは異なる場合は、手続きをやめてください。改めて登録しようとしているサイトの公式画面から登録しましょう。

サブスクリプションに登録してしまうと、全く利用していなくても継続的に支払いを請求されてしまいます。クレジットカードの請求はこまめに確認しましょう。不安なときは、お近くの消費生活相談窓口にご相談ください。海外事業者とのトラブルについては国民生活センター越境消費者センター（CCJ）でも相談を受け付けています。