

(活動報告書様式)

団体名	特定非営利活動法人 イーコム		
事業名	NPO 活動 ICT スキルアップ事業		
助成事業区分	協働助成事業 (一般型) 【県政課題：NPO活動におけるICT活用スキルアップ支援】		
団体の 所在市町村	鶴岡市	事業費	346,440 円
		うち助成金額	342,000 円



### ■事業目的

デジタル社会進展に伴い、NPO 活動においても業務でのPC利用にとどまらず、WEB サイトによる情報発信や SNS による情報交流など、ICT の活用が進んでいる。一方で、活動団体によっては活用スキルの格差 (デジタルデバイド) による業務効率の伸び悩みが見受けられ、その対策が課題となっている。そこで、それら課題を抱えている活動団体を対象に、ICT を活用したスキルアップ講座、およびそのフォローアップを行うことにより、その団体が地域や社会の課題解決に向けて自立的に活動を継続していくための中間的支援を行いたい。特に、昨年来のコロナ禍により NPO 活動においてもリモートワークが普及し、アフターコロナにおいても WEB 会議や SNS などの活用が必須

のスキルなることが予想されることから、それらリモートワークに関する情報リテラシーの向上に努めたい。

### ■事業の実施

(1) 情報発信・情報交流のための NPO 活動 ICT スキルアップ事業の開催  
庄内地区 (庄内総合支庁)

実施日：R3.12.15 (土)

参加者：7 人

村山地区 (山形市市民活動センター)

実施日：R4.1.15 (土)

参加者：8 人

(ほか、予定していた最上地区と置賜地区については、新型コロナウイルス感染症蔓延防止により中止とした。)

(2) NPO 活動における ICT 活用フォローアップの実施

県内の中間支援 NPO と連携して、NPO 団体を対象にリモートでフォローアップ (相談窓口) を行った。

相談回数：6 回

相談件数：のべ計 15 回

### ■事業の成果及び今後の展望

#### ①事業の成果

・ICT に弱い NPO 団体へのスキルアップ講座により、WEB 会議や SNS システムの活用スキルの習得が図られた。今後業務効率の向上が期待できる。

・スタートアップやスキルアップだけでなく、実践的なフォローアップを行ったことで、スキル習得に留まらず、団体間の交流促進につながった。

#### ②今後の展望

本事業により県内 NPO 団体の情報リテラシーを向上させ、今後はそのフォローアップを継続しながら、地域や社会の課題解決に向けて自立的に活動していく団体に対して継続的に ICT 支援に努めたい。