

外貨建て生命保険 トラブルに注意！

【 相談事例 】

金融機関で口座を開いたところ、後日職員が来て「預金を運用しないか」と言われた。預金は将来施設へ入居するための費用で、「運用には興味がない」と断ったが、「心配ない」と繰り返し勧誘されて合計3社と契約し、一時払い額1,500万円を支払った。



その後届いた保険証券を見ると、満期まで20年の外貨建て生命保険で、短期で解約する場合は高額な手数料がかかることが分かった。契約時に保険期間や元本割れリスク等の説明はなかった。

《 アドバイス 》

- 外貨建て生命保険は金融機関でも販売されています。契約する前に、どんな商品か書類でよく確認しましょう。
- 為替リスク等により元本割れすることもあります。すぐに契約はせず、家族や周囲の人に相談するなど落ち着いて検討しましょう。
- 契約した際は、送られてくる保険証券等の書類は必ず内容を確認し、不安に思った場合は消費生活センター等に相談しましょう。

3 すべての人に健康と福祉を



目標 3 すべての人に健康と福祉を

【 シリーズ SDGs 8 】

～あらゆる年齢のすべての人の健康的な生活を確保し、福祉を推進する～

□ 幼児や女性の死亡率が高い途上国

途上国では、5歳未満の子どもの死亡率が先進国の2倍近いというデータがあります。適切な予防や治療を受ければ助かるはずなのに、多くの人が命を落としています。

□ 「感染対策」を習慣にしましょう

身近な感染症を防ぐことが大切です。自分や家族だけでなく、ほかの人への感染を防ぐためにも、手洗いやうがいを習慣にしましょう。



知っていますか？

ちょっと豆知識

硬貨は一度に 20 枚までしか使用できないの？

質問 お店で 500 円の商品を買うときに、代金をすべて 10 円玉で支払おうとしたところ、受け取れないと言われた。お店は拒否できるの。



回答 硬貨で支払うときは、1 種類につき 20 枚までと法律に定められています。20 枚を超える硬貨が使用された場合、店は受け取りを拒否することができます。（「通貨の単位及び貨幣の発行等に関する法律」7条）

「自動リボ払い」を解除したはずなのに、リボ払いが終わらないのはなぜ？

質問 自動リボ払いの設定に気づかないままクレジットカードを使っていたらしく、利用明細を見て初めて手数料を取られていることが分かった。あわてて設定を解除したのに、翌月もリボ払いが続いていた。

回答 設定を解除するまでに生じたリボ払いは、カード会社への返済が終わらないうちは支払い残高として残ります。自動リボ払いを解除しただけでは、支払い残高は 1 回払いにはなりません。支払い残高の繰り上げ返済をする必要があります。



「消費生活出前講座」について

講師が地域へ出向いて、悪質商法や契約トラブルに関する相談事例の紹介、トラブルへの対処法など、消費生活に関する知識を分かりやすくお伝えします。**費用は無料**ですので、ぜひご利用ください。

※講座依頼書を提出いただきますが、まずはお電話でお申込みください。



10月・11月の無料法律相談会

10月 4日(火) 13:30~15:30

11月 8日(火) 13:30~15:30

業者との契約トラブルや借金問題などについて、弁護士による専門的なアドバイスを**無料**で受けることができます。秘密は守られますので安心してお申込みください。

【場 所】 最上総合支庁

【時 間】 お一人様30分となります

※事前にお電話でご予約をしてください。

最上消費生活センター

TEL 0233-29-1370
FAX 0233-23-2605

〒996-0002 新庄市金沢字大道上 2034 (最上総合支庁 1 階)

《受付時間》月曜日～金曜日 午前 9 時～午後 5 時

ホームページは「最上消費生活センター情報」で



消費者ホットライン **188** で、最寄りの消費生活センターにつながります。