

# 最上消費生活センターニュース 6月号

令和3年6月1日発行

## 心当たりのないメール・SMSには 反応しないようにしましょう！

近年、携帯電話やパソコン等に届く電子メールやSMS（ショートメッセージサービス ※）等のうち、“迷惑メール”に関する相談が増えています。中には、迷惑メールを止めようと思って相手に連絡したところ、有料サイトの未納料金を請求された。」という方が多くいます。下記に紹介する事例やアドバイスを参考に、トラブルを防ぎましょう。

※ SMS：電話番号にメッセージや絵を送受信できるサービス



### 【事例】

あるときスマートフォンに「アカウントに関する重要なお知らせです。至急下記までご連絡ください。」というメッセージが届いた。すぐにURLをタップし、アカウントやパスワードなどを入力した。しばらくして、身に覚えのない高額請求のメールが届いた。

### 《アドバイス》

☆ 心当たりのない不審なメール・SMSが届いても、反応しないようにしましょう。具体的には、次のようなことです。

- ・ 迷惑メールに書かれていた電話番号に連絡する。
- ・ 迷惑メールに返信する。
- ・ 迷惑メールに書かれていたURLをタップ（クリック）する。

☆ 何らかの反応をしたことがきっかけで、個人情報を知り出されたり、出会い系サイト等に誘導されるなどのトラブルになることがあります。

☆ 迷惑メールに関するトラブルを防止するための対策をしましょう。

- ・ OSやセキュリティソフトを最新の状態に更新する。
- ・ 普段、何も対応をとっていないければ、携帯電話会社やプロバイダー等のセキュリティサービスを確認し、活用しましょう。

☆ トラブルになってしまった場合は、すぐに消費生活センターにご相談ください。（消費者ホットライン **☎188** は、土・日も対応しています。）

090-■■■■-0000

お荷物のお届けに  
伺いましたが  
守りましたので  
帰りました。  
は、下記URL  
らご覧ください

xxx.sakawa.c

Back 受信メール ▲▼  
20XX/XX/XX XX:XX  
meiwaku@messege.ne.jp  
SMS

INFO

有料動画の未納料金が発生しております。本日中にご連絡無き場合、法的手続きに移行致します。  
〇〇〇〇ジャパン(株)  
相談係 01-2345-6789

5月20日から

# 避難情報ガイドラインが変わりました！

令和元年度の台風19号による災害からの避難をきっかけにして、この度、避難情報ガイドラインが変わりました。

新たなガイドラインでは、警戒レベルに応じた避難情報が分かりやすくなりました。一番大きな変更は、これまでにあった避難勧告を廃止して避難指示に統一し、警戒レベル4までに全員避難するようにしたことです。

前もって、ハザードマップや避難場所を確認しておきましょう。



警戒レベル	新たな避難情報等		内閣府 防災情報のページより
5	 災害発生 又は初動	さんせうあんぜんかくほ <b>緊急安全確保</b> ※1	これまでの避難情報等 災害発生情報 (発生を確認したときに発令)
~~~~~<警戒レベル4までに必ず避難！>~~~~~			
4	 災害の おそれ高い	ひなんしじ <b>避難指示</b> ※2	•避難指示(緊急) •避難勧告
3	 災害の おそれあり	こうれいしゃとうひなん <b>高齢者等避難</b> ※3	避難準備・ 高齢者等避難開始
2	 災害は深刻化	大雨・洪水・高潮注意報 (気象庁)	大雨・洪水・高潮注意報 (気象庁)
1	 今後発生は深刻化のおそれ	早期注意情報 (気象庁)	早期注意情報 (気象庁)

## 「消費生活出前講座」について

講師が地域へ出向いて、悪質商法や契約トラブルに関する相談事例の紹介、トラブルへの対処法など、消費生活に関する知識を分かりやすくお伝えします。費用は無料ですので、ぜひご利用ください。

※お申込みはホームページから依頼書をFAXするか、まずお電話でお問い合わせを。



## 6月・7月の無料法律相談会

6月 8日(火) 13:30~15:30

7月 6日(火) 13:30~15:30

業者との契約トラブルや借金問題などについて、弁護士による専門的なアドバイスを無料で受けることができます。秘密は守られますので安心してお申込みください。

【場 所】 最上総合支庁

【時 間】 お一人様30分となります

※ご希望の方は、事前にお電話でご予約を。

**最上消費生活センター** TEL 0233-29-1370  
FAX 0233-23-2605

〒996-0002 新庄市金沢字大道上 2034 (最上総合支庁1階)

《受付時間》月曜日~金曜日 午前9時~午後5時

ホームページは「最上消費生活センター情報」で



消費者ホットライン188で、最寄りの消費生活センターにつながります。