



テレビショッピングは、 注文の電話でもよく確認して！



テレビショッピングでマッサージ器を買ったんだけど、
たたく力が強すぎて痛くて使えなかったよ。
返品をお願いしたんだけど、断られたよ～

2024 年度、全国の消費生活センターには、テレビショッピングに関する相談が 8,705 件もあったケロ！
そのうち、約 8 割弱は 70 歳以上の高齢者からの相談だったケロ！



消費者教育推進大使
県消費生活センター
キャラクター
“ケロちゃん”

【相談事例】

- ・衣類のサイズが合わなかった
- ・アクセサリがイメージと違った
- ・よく考えたら不要だった
- ・1回だけだと思ったのに定期購入になっていた



テレビショッピングは、実物を確認して購入することができません。
また、返品・解約の可否、条件の説明を見逃しているかもしれません。
注文の電話でもよく確認してから申し込みましょう！

判断力が低下した高齢者が次々購入し、支払いが滞っているなどの相談も寄せられています。自身での対処が困難な場合、家族からの相談も可能ですので、できるだけ早く、消費者ホットライン188(いやや！)へ相談してください。

～ 山形県金融広報委員会からお知らせ～

くらしとおかね講演会

定員300名

参加無料

事前申込制



日時:11月3日(月・祝) 受付開始 13:00/開演 13:20～

会場:山形テルサ 3F アプローチ(山形市双葉町 1-2-3)

第一部 講師: AFP認定者 庄司 晃子 氏(13:45～15:15)

物価上昇に負けない家計術～今こそ見直すデジタル化時代の支出ルール～

第二部 講師: お笑いコンビ パックンマックン(15:25～16:35)

人生100年時代～上手なため方・稼ぎ方～

お申込み・お問合せ

日本FP協会東北ブロック事務所

0120-874-251

平日: 10時～17時

電話または二次元コードよりお申込みください。⇒



お申込み締切
10月28日(火)

消費生活出前講座のお知らせ

まずは
お電話で
お申込みください。

置賜消費生活センターでは、講師が現地へ出向いて、悪質商法や契約トラブルに関する相談事例の紹介、トラブルへの対処法など消費生活に関する知識をわかりやすくお伝えします。

費用は無料ですので、ぜひご活用ください

置賜消費生活センター

TEL:0238-24-0999

FAX:0238-26-6072

10月・11月の消費生活法律相談

●10月 9日(木)

●11月 6日(木)

午後1時30分から
午後3時30分まで

弁護士が無料でアドバイスします。

事前予約が必要ですので、置賜消費生活センターまでお問合せ下さい。

置賜消費生活センター

〒992-0012

米沢市金池 7-1-50 (置賜総合支庁 1 階)

《相談受付》月曜～金曜 9:00～17:00

《電話番号》0238-24-0999

『消費者ホットライン188』も
ご利用ください

ホームページはこちらから→



～QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です～