



宅配業者を装った「不在通知」の偽 SMS に注意しましょう

全国的に宅配業者を装った「不在通知」の偽 SMS に関する相談が寄せられています。

送られてきた SMS（ショートメッセージサービス）には偽サイトに誘導するための URL が記載されています。

URL をタップして偽サイトにアクセスすると

- ① 不正なアプリがインストールされ、同じ内容の SMS が自分のスマートフォンから多数送信されてしまい、身に覚えのない通信料が発生したり、
- ② ID・パスワード等を入力した結果、キャリア決済などを不正に利用されて、身に覚えのない請求を受けることもあります。

お荷物のお届けに上がりましたが、不在のため持ち帰りました。
下記よりご確認ください。

<http://0000.com/>

偽の URL



ひとことアドバイス



- SMS やメールで「不在通知」が届いても、記載されている URL には安易にアクセスしないようにしましょう
- URL にアクセスした場合でも、提供元不明のアプリをインストールしたり、ID・パスワード等を入力したりしないようにしましょう
- 不正なアプリをインストールした場合にはスマートフォンを機内モードにして、アプリをアンインストールしましょう
- 偽サイトに ID・パスワード等を入力してしまったら、すぐに変更しましょう
- 迷惑 SMS やメール、ID・パスワード等の不正利用への事前対策をしておきましょう
 - （ ・ 携帯電話会社の対策サービスやセキュリティーソフト等を活用しましょう
 - ・ ID・パスワード等の使い回しはやめましょう
 - ・ キャリア決済の限度額を必要最小限に設定するか、利用しない設定に変更しましょう
- 不安に思ったりトラブルにあった場合は、最寄りの消費生活センター等に相談してください（消費者ホットライン 188）



生活安全情報

米沢警察署生活安全課から



県内では、訪問買取業者が高齢者の家に訪問し、高価な着物や貴金属等を安価で買い取り、断っても業者が帰らないなどの事例が発生しています。

このような事例では、訪問する前に「いらぬ古着などありませんか」と電話を掛け、また言葉たくみに家の中に入り、金品等を取っていってしまうといった事例もあります。

訪問買取業者が来て、しつこく帰らなかつたりするなど、何かトラブルになった際は、すぐに警察に通報してください。



(消費者庁イラスト集より)



熱中症を予防して、元気な夏を！



予防のポイント

- 部屋の温度をこまめにチェック
- 室温28度を目安に、エアコンや扇風機を上手に使いましょう
- のどが渇かなくてもこまめに水分補給
- 無理をせず適度に休憩を

熱中症の応急手当

- 涼しい場所や日陰のある場所へ移動し、衣服を緩め、安静に寝かせる
- エアコンをつける、扇風機・うちわなどで風をあて、体を冷やす
- 首の周り・脇の下・太もものつけねなど太い血管の部分を冷やす
- 飲めるようであれば水分をこまめに取らせる

8月・9月の消費生活法律相談

8月12日(木) 13:30~15:30

9月 9日(木) 13:30~15:30

*弁護士が無料でアドバイス(30分)

*電話で事前予約をお願いします

置賜消費生活センター

〒992-0012

山形県米沢市金池7-1-50

(置賜総合支庁1階)

電話: 0238-24-0999

FAX: 0238-26-6072