

## 防災ミニアプリ利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、山形県および山形県内の各市町村（以下、これらを総称して「自治体」といいます。）が提供する「防災」ミニアプリ（以下「本ミニアプリ」といいます。）の利用に関する契約条件を定めるものです。本ミニアプリの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただき、本規約に同意いただいた上でご利用ください。

### 第1条（本ミニアプリの概要）

1. 本ミニアプリでは、主に以下のことを行うことができます。
  - (1) 災害時の避難等を支援する機能
    - ・ 避難所等に設置された二次元コードを読み取り、自治体にユーザーの情報を送信する
    - ・ 避難所等において自治体を読み取ることで、自治体にユーザーの情報を送信できる二次元コードを生成する
  - (2) 防災情報を提供する機能
    - ・ ユーザーの住所地などにあわせて、避難情報など、防災に役立つ情報を自治体から提供する
2. 本ミニアプリの利用には、自治体提供する「やまがた安心ポータル「やまもり」」またはポケットサイン株式会社が提供する「ポケットサインアプリ」の利用が必要です（以下、「やまがた安心ポータル「やまもり」」と「ポケットサインアプリ」を総称して「本アプリ等」といいます。）。本アプリ等を利用されない方または本アプリ等が利用できない場合には、本ミニアプリを利用することはできません。
3. 本ミニアプリを通じてユーザーから自治体に提供される情報は、自治体において、ユーザーや住民の生命、身体および財産を保護するために用いられることがあります。誤った情報が提供された場合、行政目的の達成が阻害され、ユーザーのほか、その他の住民の方々などに多大な不利益が生ずるおそれがあります。本ミニアプリを利用される場合には、他人になりすます、虚偽の情報を送信する等、本規約が禁止する事項を決して行わないようにしてください。また、避難所に設置された二次元コードを撮影し、SNS にアップロードするなど、本ミニアプリを通じた誤った情報の提供が容易になる行為を行わないでください。

### 第2条（ユーザー・大切な方の防災関連情報の登録）

1. ユーザーは、本ミニアプリにおいて、ユーザーおよびユーザーの指定する人物等の防災または健康に係る情報を登録することができます。

2. ユーザーは、本ミニアプリにユーザー本人以外の個人の情報を登録するときまたは本ミニアプリを通じてユーザー本人以外の情報を自治体に送信するときは、事前に、当該人物の承諾を得なければなりません。当該承諾を得ていないことによるユーザー本人以外の方との紛争について、自治体は一切の責任を負いません。

### **第3条（二次元コードを通じたユーザー情報等の受領）**

1. ユーザーは、本ミニアプリに登録された個人情報を含む情報を、①本ミニアプリによって所定の二次元コードを読み込む方法または②本ミニアプリで生成した二次元コードを自治体等が指定する方法で読み込む方法により、自治体等に送信することができます。
2. 前項の方法により自治体等に情報を送信する場合、ユーザーの送信する情報は、以下の宛先に送信されます。
  - (1) 自治体
  - (2) 自治体の、防災に係る業務の委託先
3. ユーザーは、ユーザー以外の人物の情報を本ミニアプリを通じて送信する際には、当該人物から、情報の送信についての同意を得たうえで、情報を送信しなければなりません。

### **第4条（本ミニアプリを通じた防災情報の提供）**

1. 自治体は、ユーザーに対し、本ミニアプリを通じて、プッシュ通知を行うことがあります。
2. プッシュ通知は、以下のような場合に用いられます。プッシュ通知をご利用されない場合、自治体からの通知が届かない場合がありますので、ご注意ください。
  - (1) 本ミニアプリに関するご連絡（防災に関する情報の提供等）
  - (2) ユーザーから自治体に提供された情報に関するご連絡
  - (3) ユーザーの生命・身体または財産を守るためにご連絡が必要になる場合であって、事前にユーザーの同意を得ることが困難なときのご連絡
  - (4) その他、自治体が必要と判断するご連絡であって、これを行うことが法令に反しないもの
3. 本ミニアプリを通じたプッシュ通知のうち、防災・防犯など、ユーザーの生命・身体または財産を守るために自治体が必要かつ相当と認めるプッシュ通知については、通知を停止することはできません。

### **第5条（カードタッチ機能）**

1. ユーザーは、マイナンバーカードを所定の端末に読み込ませることで、災害時の避難所への入退所の記録、所定の場所への受付等を行うことができます（以下「カードタッチ機能」といいます。）。

2. カードタッチ機能を利用する際、ポケットサイン株式会社が、公的個人認証サービスを利用して、ユーザーの本人確認を行います。
3. カードタッチ機能を利用する場合、ポケットサイン株式会社は、ユーザーに代わって、自治体に、カードタッチの記録、ユーザーのID情報その他の情報（個人情報を含みます）を提供します。カードタッチ機能によりユーザーから自治体に提供される情報は、ユーザーが本ミニアプリ上で提供に同意した情報に限られます。
4. 本アプリ等で、一部の機能の利用を制限されているユーザーは、カードタッチ機能が利用できないことがあります。

#### **第6条（情報の正確性）**

5. 自治体は、本ミニアプリを通じてユーザーに提供する情報の正確性が確保されるよう努めますが、防災に関する情報は、緊急性を有することおよび事前の予測が困難であることから、自治体は、提供する情報の正確性、最新性等を保証しません。
6. 本ミニアプリを通じて自治体提供した情報により、ユーザーまたはユーザーから情報提供を受けた方が損害を被った場合にも、自治体は、責任を負いません。

#### **第7条（禁止行為）**

ユーザーは、本ミニアプリを利用するにあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (1) 他人になりすまし、または他人と関係があるように不当に見せかける行為
- (2) 本ミニアプリを通じて、虚偽の情報を自治体に提供する行為  
例：実際には避難していない避難所に避難したかのように装う情報を送信する行為
- (3) 本ミニアプリで生成した二次元コードを、第三者に開示する行為
- (4) 本ミニアプリで読み込むために自治体が表示した二次元コードを、第三者に開示する行為
- (5) 他のユーザーのアカウント、個人情報その他のデータの違法・不当な閲覧、取得、改ざん、開示その他これらに準ずる行為
- (6) 本アプリ等の利用規約で禁止されている行為

#### **第8条（やまがた安心ポータル「やまもり」利用規約の準用）**

本ミニアプリの利用に関するその他の条件は、本アプリ等の利用規約の定めによるものとします。なお、本アプリ等の利用規約の適用にあたっては、「本サービス」の内容に本ミニアプリを含むものとします。

2026年2月13日 制定