

アンケートミニアプリ利用規約

アンケートミニアプリ利用規約（以下「本規約」といいます。）は、山形県が提供するアンケートミニアプリ（以下「本ミニアプリ」といいます。）に関し、ユーザーの利用条件および遵守事項ならびに山形県およびユーザーの権利義務関係を定めるものです。本ミニアプリを利用する方は、本規約の全文を必ずお読みいただき、本規約に同意いただいた上でご利用ください。

第1章 総則

第1条（本ミニアプリの概要）

- 1 本ミニアプリは、山形県が、ポケットサイン株式会社の提供する「ポケットサイン」アプリ又はこれと同等の機能を有するアプリ内で提供するミニアプリです。
- 2 本ミニアプリでは、山形県その他のフォーム作成者が作成したフォームの確認・回答を行うことができます。
- 3 本ミニアプリでは、フォーム作成者が、回答者について属性・条件（年代、市町村単位の住所、性別等）を設定することができます。ユーザーの本ミニアプリには、設定された属性・条件に合致する場合のみフォームが表示されます。
- 4 ポケットサインアプリを利用されない方またはポケットサインアプリが利用できない場合には、本ミニアプリを利用することはできません。
- 5 ポケットサインアプリ及び本ミニアプリの利用に必要となるユーザーのスマートフォンの通信料、接続料等は、ユーザーが負担するものとします。
- 6 本ミニアプリを利用するためには、ポケットサインアプリにおいて、マイナンバーカードの読み取り等の登録手続が必要です。ポケットサインアプリに登録した基本4情報その他山形県の指定する登録事項に変更が生じた場合、ポケットサインアプリ上で、登録事項の変更を行うものとします。

第2条（定義）

本規約において用いる用語の定義は、前文に定めるもののほか、以下に定めるとおりとします。

- (1) 「アンケートミニアプリ」とは、山形県の提供する「アンケート」という名称のアプリケーションプログラムを意味します（名称に変更があった場合には、変更後のアプリケーションプログラムを含みます）。本ミニアプリの開発・維持・管理は、ポケットサイン株式会社が、山形県との契約に基づいて行います。
- (2) 「ポケットサインアプリ」とは、ポケットサイン株式会社の提供する「ポケットサイン」という名称のアプリケーションプログラムの総称を意味します。
- (3) 「利用契約」とは、本規約を契約の内容として、ユーザーと山形県との間で締結する本ミニアプリの利用に関する契約を意味します。
- (4) 「フォーム」とは、本ミニアプリ上に設けられる、アンケート、申請、その他の特定の質問から構成されるものをいいます。

- (5) 「フォーム作成者」とは、本ミニアプリ上に設けるフォームの作成者を意味します。
- (6) 「ユーザー」とは、本ミニアプリを利用して、フォームに回答する個人を意味します。
- (7) 「ポケットサイン利用規約」とは、山形県またはポケットサイン株式会社がポケットサインアプリについて定める利用規約を意味します。ポケットサイン利用規約は、ポケットサインアプリからご確認いただけます。
- (8) 「ユーザー情報」とは、ユーザーがポケットサインアプリまたは本ミニアプリに記録した情報および山形県がポケットサインアプリまたは本ミニアプリを通じてユーザーから取得した情報を意味します。ユーザー情報には、個人情報が含まれます。
- (9) 「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律2条に定める個人情報を意味します。
- (10) 「基本4情報」とは、氏名、住所、生年月日、性別を意味します。
- (11) 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます）を意味します。

第3条（ユーザーの遵守事項）

- 1 本規約に同意されない方は、本ミニアプリをご利用いただけません。
- 2 ユーザーが本ミニアプリの利用に同意された時点で、当該ユーザーと山形県との間において、利用契約が成立したものとみなします。
- 3 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人である方は、法定代理人、成年後見人、保佐人または補助人の同意を得た上で、本ミニアプリをご利用ください。
- 4 ユーザーは以下の各号に定める事由に該当してはならないものとします。山形県は、ユーザーが以下の各号のいずれかの事由に該当すると判断した場合は、本ミニアプリの利用を拒否することがありますが、その理由について開示する義務を負いません。
 - (1) ポケットサインアプリにおける登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
 - (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであって、法定代理人、成年後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていない場合
 - (3) 自らが、暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準ずる者またはその構成員（以下「反社会的勢力」といいます。）である、または反社会的勢力が経営に実質的に関与している法人等の関係者である場合
 - (4) 資金提供その他を通じて反社会的勢力の維持、運営または経営に協力または関与する等、反社会的勢力との何らかの交流または関与を行っている場合
 - (5) 山形県と締結した契約もしくはポケットサイン利用規約に違反した者である場合またはその関係者である場合
 - (6) 第15条（禁止行為）各号に定める行為を行ったことがあるか、または行うおそれがある場合
 - (7) 第19条（利用停止・解除）に定める措置を過去に受けたことがある場合
 - (8) ポケットサイン利用規約に違反する行為を行うおそれがある場合
 - (9) 上記各号のほか、本ミニアプリの利用が適当でない場合

第2章 本ミニアプリの利用

第4条（本ミニアプリの利用）

- 1 本ミニアプリを利用するためには、ポケットサインアプリを利用し、ポケットサインアプリ上で必要となる登録が適切に行われていることが必要となります。
- 2 本ミニアプリの利用にユーザー登録は不要です。本ミニアプリの利用は、ポケットサインアプリのアカウントによって行われます。
- 3 本ミニアプリは、ポケットサインアプリのアカウントと連携しているため、ユーザーは、ポケットサインアプリのアカウントと独立したアカウントを開設することはできません。また、ポケットサインアプリでは、生涯において1つのアカウントのみを利用できるため、本ミニアプリについて複数のアカウントを持つことはできません。
- 4 その原因を問わず、ポケットサインアプリの利用ができない場合には、本ミニアプリも利用できません。また、ポケットサインアプリで記録された登録事項に誤りがある等、ポケットサインアプリが適正に利用されていない場合にも、本ミニアプリの利用が制限されることがあります。
- 5 本ミニアプリに関するユーザーのアカウントの管理については、ポケットサイン利用規約における「登録事項の変更」および「アカウントの管理」に関する規定が適用されます。

第5条（登録事項の変更等）

- 1 ユーザーは、ポケットサインアプリに記録した基本4情報その他山形県の指定する登録事項に変更が生じた場合、ポケットサインアプリ上で、登録事項の変更を行うものとします。ただし、ポケットサイン株式会社が、利用者証明用電子証明書の新旧シリアル番号の紐付けサービスにより基本4情報全てについて最新の情報を取得できるときは、届出は不要です。
- 2 ユーザーが前項の通知を怠ったことにより、ユーザーまたは第三者が損害または不利益を被った場合であっても、山形県は、山形県に故意または重過失がある場合を除いて責任を負いません。
- 3 山形県はユーザーに対して、登録事項の真偽を確認し、また追加の情報提供を求める場合があり、ユーザーはあらかじめこれに同意します。

第6条（フォーム作成者によるユーザー情報等の取扱い）

- 1 本ミニアプリでは、フォーム作成者が、ユーザーの同意を得て、ユーザーの個人情報を取得します。フォーム作成者が取得する個人情報は、フォームごとに表示されます。
- 2 フォーム作成者が取得したユーザーの個人情報は、フォーム作成者が定めるプライバシーポリシーにしたがって、フォーム作成者に利用されます。
- 3 ユーザーによるフォームの回答内容は、山形県が取得するほか、当該フォームの作成者に送信されます。
- 4 ユーザーの回答に係る著作権（著作権法第27条及び第28条に定めるものを含みます。）は、フォーム作成者に無償で譲渡されるものとし、ユーザーは、フォーム作成者が、自身の回答を利用することに同意するものとします。ただし、法令に基づく場合を除き、フォーム作成

者が、事前のユーザーの同意を得ることなく、ユーザーの個人情報を第三者に提供又は公開することはありません。

第3章 一般条項

第7条（利用環境）

- 1 本ミニアプリの利用には、情報端末（スマートフォン）とインターネット接続環境が必要となります。本ミニアプリの機能には、これらの提供は含まれておりませんので、ユーザーご自身にて、これらをご用意ください。
- 2 本ミニアプリは、全ての情報端末に対応しているわけではありません。また、本ミニアプリの利用開始時に対応していた場合でも、情報端末のOS（Operating System）のバージョンアップや本ミニアプリまたはポケットサインアプリの機能変更等に伴い、本ミニアプリの動作に不具合が生じる可能性があります。こうした不具合については、山形県は責任を負いません。

第8条（本ミニアプリの変更）

- 1 山形県は、本ミニアプリのドメイン、内容および機能等を、山形県の判断に基づき、事前の予告なしに隨時追加、変更または削除等する場合があります。
- 2 本ミニアプリには、第三者が提供するAPI（Application Programming Interface）、OSS（Open Source Software）やライブラリ（「他社API等」と総称します）を利用するサービスが含まれることがあります。ユーザーは、他社API等の仕様変更・休止・廃止等により、本ミニアプリに変更が生じ、本ミニアプリの一部または全部が利用できなくなるおそれがあることについて、あらかじめ理解した上で同意します。

第9条（本ミニアプリの休止または廃止）

- 1 本ミニアプリは、ポケットサインアプリの提供が休止される間または廃止された場合は利用できません。ポケットサインアプリの休止または廃止については、ポケットサイン利用規約におけるポケットサインアプリの休止または廃止に関する定めが適用されます。
- 2 山形県は、本ミニアプリの維持のため、ユーザーに事前に通知のうえ、定期的にプログラムのメンテナンスを行い、その間、本ミニアプリの全部または一部の提供を休止する措置を取ることがあります。ユーザーへの通知は、本ミニアプリのアプリ上での通知など、山形県が相当と認める方法で行います。
- 3 山形県は、以下の各号のいずれかに該当する場合、ユーザーに事前に通知することなく本ミニアプリの全部または一部の提供を休止する措置をとることがあります。
 - (1) 本ミニアプリに用いる設備やプログラムの保守点検を行う場合
 - (2) 停電や天災、社会的な動乱などの山形県の責に帰すことのできない事由により本ミニアプリの提供ができない場合
 - (3) 山形県が第三者より提供を受けるサービス、コンテンツまたは情報について、提供元がその提供を中止または終了した場合

- (4) その他、山形県が本ミニアプリの一時的な休止が必要と判断した場合
- 4 山形県は、山形県が適当と判断する方法で事前にユーザーに通知することにより、いつでも本ミニアプリの提供を休止または終了することができるものとします。
- 5 前4項に基づく本ミニアプリの提供の休止または終了によってユーザーが損害を被った場合でも、山形県は責任を負いません。

第10条（委託）

山形県は、本ミニアプリの提供に関する業務の全部または一部を、ユーザーの承諾なしに、第三者に委託することができます。この場合、山形県は責任をもって当該委託先である第三者を管理・監督します。

第11条（山形県からの通知）

本ミニアプリに関して山形県がユーザーに対して行う通知は、本ミニアプリ内において実施する方法、ポケットサインアプリで登録された連絡先に対して送信する方法その他山形県の定める方法によって行うものとし、当該通知は、本規約において特段の定めがない限り、通常到達すべきであった時にユーザーに到達したものとみなします。

第12条（本ミニアプリの知的財産権）

- 1 本ミニアプリその他本ミニアプリを構成する有形・無形の構成物（ソフトウェアプログラム、データベース、アイコン、画像、文章、マニュアル等の関連ドキュメントその他一切のコンテンツを含みますが、ユーザーが本ミニアプリに記録した情報は除きます）に関する一切の知的財産権は、山形県またはポケットサイン株式会社に帰属します。
- 2 本ミニアプリの利用は、ユーザーに対して当該知的財産権を譲渡するものではありません。本ミニアプリにおいて山形県またはポケットサイン株式会社が提供するプログラム、アプリケーション、デザイン、ロゴ、その他の情報を、ユーザーが、著作権法で定める私的利用の範囲を超えて利用することはできません。

第13条（本ミニアプリの非保証）

- 1 山形県は、本ミニアプリがユーザーの特定の利用目的に合致することや、特定の結果を実現することを保証しません。
- 2 山形県は、本ミニアプリが日本国外で正常に利用できることを保証しません。
- 3 山形県は、ユーザーが使用する端末におけるあらゆるOS、ウェブブラウザ、アプリのバージョンにおいて本ミニアプリを良好に利用できることを保証せず、また、そのような保証をするための動作検証および改良対応等を行う義務を負いません。また本ミニアプリの推奨環境及び動作環境以外の環境で本ミニアプリを利用することや、OS、ウェブブラウザ、本ミニアプリのバージョンアップデートを実施しないことにより、本ミニアプリに障害が生じないことを保証しません。
- 4 山形県は、本ミニアプリに中断、中止その他の障害が生じないことを保証しません。山形県は、通信回線やコンピューターなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、デー

タへの不正アクセスにより生じた損害については、山形県の故意または重過失による場合を除き、責任を負いません。

- 5 山形県は、本ミニアプリの提供に際して、バグ等が存在しないよう最大限努力を行いますが、本ミニアプリは現状のまま提供されるものであり、山形県は、本ミニアプリのバグや不具合の不存在を保証しません。

第14条（禁止行為）

ユーザーは、本ミニアプリを利用するにあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (1) フォームによる回答を歪める目的または第三者を害する目的をもってフォームに回答する行為
- (2) 他人になりすまし、または他人と関係があるように不当に見せかける行為
- (3) 本ミニアプリを通じて、虚偽の情報を山形県に提供する行為
- (4) フォーム作成者によるフォームの作成もしくは他のユーザーによるフォームの回答を妨害し、または、これらに不当な働きかけを行う行為
- (5) 他のユーザーのアカウント、個人情報その他のデータの違法・不当な閲覧、取得、改ざん、開示その他これらに準ずる行為
- (6) ポケットサイン利用規約で禁止されている行為
- (7) 以下の表現等、不適切な表現を含む回答を行う行為
 - イ 過度に暴力的又は残虐な表現を含む情報
 - ロ 山形県、ユーザー又はその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉又は信用を侵害又は毀損する表現を含む情報
 - ハ 過度にわいせつな表現を含む情報
 - ニ 他人との交際又はそのあっせんを目的とする情報
 - ホ 犯罪や差別を助長する表現を含む情報
 - ヘ 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
 - ト 薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
 - チ 反社会的な表現を含む情報
 - リ 公序良俗に反する情報
 - ヌ その他山形県が不適切と合理的に判断する一切の情報
 - ル 他人に不快感を与える表現を含む情報
- (8) 本ミニアプリを不正に利用する行為
 - イ 本ミニアプリの複製
 - ロ 本ミニアプリの公衆送信・自動公衆送信
 - ハ 本ミニアプリの改変、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、デコンパイル、翻訳または翻案
 - ニ 本ミニアプリの第三者への使用許諾、提供
- (9) 本ミニアプリの運営に支障を与える行為
 - イ 第三者に対し、本ミニアプリの全部または一部を譲渡、販売、もしくは転貸しましたの二次的著作物を創作、譲渡、販売、もしくは転貸する行為

- 口 本ミニアプリに表示される著作権表示または商標登録表示等を除去したり、視認困難にする行為
- ハ 山形県、他のユーザーまたはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
- ニ 本ミニアプリその他本ミニアプリを構成するハードウェアまたはソフトウェアへの不正アクセス行為、クラッキング行為、過度な負荷をかける行為その他本ミニアプリの提供に用いるシステムに支障を与える行為
- ホ 本ミニアプリの運営を妨害するおそれのある行為
- ヘ コンピュータウィルス等有害なコンピュータプログラムを本ミニアプリによって送信し、もしくは他のユーザーもしくは第三者が受信可能な状態におく行為
- ト 本ミニアプリのバグや誤動作を利用する行為

(10) その他の不適切な行為

- イ 法令もしくは本規約に違反する行為またはそのおそれがある行為
- ロ 事実に反する情報を提供する行為
- ハ 公序良俗に違反する行為
- ニ 前各号に抵触するおそれのある行為
- ホ その他、山形県が合理的な根拠に基づき不適切と判断する行為

第15条（損害賠償、差止め）

ユーザーが本規約に反する行為をした場合、山形県は当該行為を差し止めることができます。ユーザーは、当該行為により山形県または第三者に損害が発生した場合、この損害を賠償する義務を負います。

第16条（山形県の免責および損害賠償の制限）

- 1 山形県は、本規約の各条項に従った範囲においてのみ、本ミニアプリについての責任を負います。山形県は、本規約の各条項において保証しないとしている事項、責任を負わないとしている事項およびユーザーの責任としている事項については、責任を負いません。山形県は、本ミニアプリに関してユーザーに損害が生じた場合であっても、山形県に故意または過失がある場合を除いて、責任を負いません。
- 2 山形県の過失（重過失を除きます）によって本ミニアプリに関してユーザーに損害が生じた場合、山形県は、債務不履行、不法行為その他の請求原因を問わず、ユーザーに直接生じた通常の損害の範囲でこれを賠償するものとし、逸失利益を含む特別損害については、その予見可能性の有無を問わず、賠償する責任を負わないものとします。

第17条（利用契約の有効期間）

利用契約の有効期間は、ユーザーが本ミニアプリを利用開始した日から、本規約に従い利用契約が終了する日までとします。

第18条（利用停止・解除）

- 1 山形県は、ユーザーが以下のいずれかに該当する場合、ユーザーへの事前の催告を要することなく、本ミニアプリの提供を停止し、または利用契約の全部もしくは一部を解除することができます。
 - (1) 山形県の事業に支障を与える可能性がある行為を行った場合
 - (2) 法令、条例、その他規則等または本規約もしくは利用契約に違反した場合
 - (3) 第3条（ユーザーの遵守事項）第4項各号または第15条（禁止行為）各号に定める事由があると山形県が合理的な根拠に基づき判断した場合
- 2 前項に定めるほか、ユーザーの責めに帰すべき事由によって当該ユーザーに本ミニアプリの提供を継続し難い事由が発生し、山形県がこれを是正するよう催告をしたにもかかわらず、ユーザーが14日以内にこれを是正しないときは、山形県は、利用契約の全部または一部を解除することができます。

第19条（ユーザーによる利用契約の解約）

- 1 ユーザーは、いつでも、山形県の定める手続きを行うことにより、利用契約を将来に向かって解約することができます。
- 2 以下のいずれかに該当する場合には、山形県は、ユーザーが利用契約を解約したものとみなすことができるものとします。なお、以下の各号のいずれかに該当する場合にも、山形県は、ユーザーによる利用契約が解約されたものと取り扱う義務を負うものではなく、山形県は、ユーザーが本ミニアプリの利用を再開する場合の便宜のため、利用契約が継続していると取り扱うことがあります。
 - (1) ユーザーとの間のポケットサインアプリの利用に係る契約が終了した場合
 - (2) ユーザーが、本ミニアプリまたはポケットサインアプリをアンインストールした場合

第20条（利用契約終了後の処理）

- 1 ユーザーは、利用契約が終了した場合、終了理由を問わず、直ちに本ミニアプリの利用を終了しなければなりません。
- 2 利用契約が終了した場合、ユーザーに関して本ミニアプリ上で記録されたユーザー情報を全て消去することができます。山形県は、本条に基づいてユーザー情報を消去したことによってユーザーに生じた損害について責任を負いません。
- 3 利用契約の終了後も、第6条（フォーム作成者によるユーザー情報等の取扱い）、第12条（本ミニアプリの知的財産権）、第13条（本ミニアプリの非保証）、第15条（損害賠償、差止め）、第16条（本自治体の免責および損害賠償の制限）、本条、第21条（利用契約上の地位の譲渡等）、第22条（分離可能性）、第23条（不可抗力）、第24条（反社会的勢力の排除）、第28条（協議）、第29条（準拠法および裁判管轄）の規定は、なお有効なものとして存続するものとします。

第21条（利用契約上の地位の譲渡等）

ユーザーは、山形県の書面（電磁的記録を含みます）による事前の承諾なく、利用契約上の地位を第三者に承継させ、または利用契約に基づく権利義務の全部または一部を第三者に譲渡し、承継さ

せ、または担保に供してはなりません。

第22条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法（平成12年法律第61号）その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有します。

第23条（不可抗力）

山形県は、天災地変（台風、津波、地震、風水害、落雷、塩害等を含みますがこれらに限られません）、火災、感染症、伝染病、疫病、サイバー攻撃、公害、戦争、暴動、内乱、テロ行為、ストライキ、法令・規則の制定改廃、公権力による命令・処分その他の政府による行為、争議行為、輸送機関、通信回線等の事故その他不可抗力によって本ミニアプリの履行が妨げられた場合、かかる不可抗力によってユーザーに生じた損害または不利益について責任を負いません。

第24条（反社会的勢力の排除）

- 1 ユーザーは、山形県に対し、次の各号の事項を確約します。
 - (1) 自らまたは自らの役員もしくはこれらに準ずる者が、反社会的勢力ではなく、また、反社会的勢力が経営に実質的に関与している法人等に関与していないことおよび将来にわたってもいずれにも該当しないこと。
 - (2) 反社会的勢力に対して資金等を提供し、もしくは便宜を供する等の関与を行っておらず、または自己の名義を利用させ、利用契約の締結および履行をするものないこと。
 - (3) 利用契約の有効期間内に、自らまたは第三者を利用して、次の行為をしないこと。
 - イ 山形県または他のユーザーに対する脅迫的な言動または暴力を用いる行為
 - ロ 偽計または威力を用いて山形県または他のユーザーの業務を妨害しまたは信用を毀損する行為
- 2 山形県は、ユーザーが前項に違反した場合、何らの催告なく利用契約の全部を直ちに解除することができます。この場合、山形県は、当該解除によってユーザーに生じた損害を賠償する責任を負いません。

第25条（Google Analytics の利用）

- 1 本ミニアプリでは、ユーザーの利用状況を把握するために Google のサービスである Google Analytics を利用しています。Google Analytics では、ポケットサイン株式会社が発行するCookieをもとにして、Google がユーザーの利用履歴を収集、記録、分析します。山形県およびポケットサイン株式会社は、Google からその分析結果を受け取り、ユーザーの本ミニアプリの利用状況を把握します。
- 2 Google Analytics により収集、記録、分析されるユーザーの情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれません。また、それらの情報は、Googleにおいては、同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。
- 3 Google Analytics の利用規約に関する説明については Google Analytics のサイトを、Google の

プライバシーポリシーについては同社のサイトをご覧下さい。

<Google Analytics の利用規約>

<https://marketingplatform.google.com/about/Analytics/terms/jp/>

<Google のプライバシーポリシー>

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

<Google Analytics オプトアウトアドオン>

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

第26条（Apple Developer Program 使用許諾契約に基づく要求事項）

本条項は、ユーザーが Apple の提供する iOS デバイスで本ミニアプリを利用する場合に限り、本規約の一部として適用されます。なお、本規約の他の条項と、本条項が矛盾抵触する場合には、その限りにおいて、本条項が優先的に適用されます。

(1) 了解事項

山形県およびユーザーは、利用契約が山形県とユーザーとの間でのみ締結されたものであり、Appleとの間で締結したものでないことを了解し、山形県のみが、ライセンスアプリケーション、カスタムアプリケーションおよびそのコンテンツに関して全責任を負うことを了解するものとします。利用契約は、Apple Developer Program 使用許諾契約の発効日現在（山形県が閲覧する機会を与えられたことを確認した日）の Apple メディアサービス利用規約、ボリュームコンテンツ規約で定めるライセンスアプリケーションおよびカスタムアプリケーションに関する利用条件と矛盾する条件を定めるものであってはならないものとします。

(2) ライセンスの範囲

本ミニアプリに関してユーザーに付与されるライセンスは、ユーザーが所有または管理する、あらゆる Apple ブランド 製品上で本ミニアプリを使用するための、譲渡不能のライセンスであることかつ、本ミニアプリが、ファミリー共有、一括購入、または故人アカウント管理連絡先を使用した購入者と関連付けられた他のアカウントにより、アクセス、取得、および使用される場合を除き、Apple メディアサービス利用規約で定める利用条件で許可されたとおりに制限されなければならないものとします。

(3) メンテナンスおよびサポート

山形県は、利用契約または適用法令に基づく本ミニアプリのメンテナンスおよびサポートに関し、全面的に責任を負うものとします。ユーザーは、Apple が、ライセンスアプリケーションおよびカスタムアプリケーションについていかなるメンテナンスおよびサポートサービスを提供する責任を一切負わないことを認めるものとします。

(4) 保証

山形県は、本ミニアプリに対する保証について、明示的保証、または法令に基づきもしくは默示になされた保証のいずれであるかにかかわらず、免責が有効になされているものを除いて、全面的に責任を負うものとします。利用契約には、本ミニアプリが適用される保証事項を満たしていない場合、ユーザーは Apple にその旨を通知し、Apple は当該ユーザーに対してかかるアプリケーションの購入代金を払い戻す旨を規定するものとします。また、適用法令で許容される限り、本ミニアプリに関して、Apple は、一切保証責任を負わないものとし、保証条項を

満たさないことにより発生する損害賠償請求、損害、債務、費用、支出等に対してはすべて、山形県が全面的に責任を負うものとします。

(5) 製品に関する請求

ユーザーは、本ミニアプリの保有もしくは使用に関連するユーザーまたは第三者からの請求、例えば、(i) 製造物責任に関する請求、(ii) 本ミニアプリが適用のある法規制上の要求を満たしていないことに対する請求、ならびに、(iii) 消費者保護法、プライバシー法、あるいは類似の法令規則（本ミニアプリでのHealthKit および HomeKit フレームワークの使用に関連するものを含みます）に基づき発生する請求、などに対処する責任を山形県が負担し、Apple は一切の責任を負わないことを認めるものとします。利用契約は、適用法令が許容する範囲を超えて、ユーザーに関する山形県の責任を制限してはならないものとします。

(6) 知的財産権

ユーザーは、本ミニアプリの保有もしくは使用が、第三者の知的財産権を侵害するとの第三者による請求があった場合、山形県に通知するものとします。この場合、山形県は、当該知的財産権の侵害に対する請求に関する調査、反論、和解、および解決について全責任を負うものとし、Appleは一切の責任を負わないものとします。

(7) 法令遵守

ユーザーは、自身の所在地域が、(i) 米国政府の禁輸措置の適用を受けている地域または米国政府により「テロ支援国家」に指定されている地域ではないこと、および(ii) ユーザーが禁輸または輸出制限の当事者として米国政府が指定した者でないことを宣言し、かつ保証しなければならないものとします。

(8) 山形県の名称、所在地連絡先情報：

山形県防災危機管理課

住所：山形県山形市松波2丁目8-1

メールアドレス：anshin_yamamori@pref.yamagata.jp

(9) 第三者の契約条件

ユーザーは、本ミニアプリを利用するにあたっては、関連する第三者との契約、例えば通信事業者との通信に関する契約等、第三者の定めるサービス利用規約についても遵守する必要があります。

(10) 第三者受益者

ユーザーは、AppleおよびAppleの子会社が、利用契約の第三者受益者であること、また、ユーザーが利用契約の条件を一度承認すると、Appleは、その第三者受益者として、利用契約をユーザーに対して行使する権利を獲得し、かつ、かかる権利をAppleが引き受けたものとみなすことを認め、これに同意するものとします。

第27条（本規約の変更等）

- 1 山形県は、本ミニアプリに関連する実情や社会経済情勢の変動、税制や法令の変更その他諸般の状況の変化等の事由があると判断した場合、本規約を変更することができます。この場合、本ミニアプリの利用条件は、変更後の本規約によります。
- 2 山形県は、本規約を変更する場合は、本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容および変更の

- 効力発生時期を、ユーザーに対して、山形県ホームページにおける掲載その他の適切な方法で周知します。変更後の本規約の内容等は、この周知の際に定める適用開始日から適用されます。
- 3 本規約のいずれかの条項またはその一部が消費者契約法その他の法令により無効または執行不能とされた場合であっても、当該条項または当該一部以外の条項の効力に何らの影響も与えないものとします。

第28条（協議）

本規約の解釈について異議、疑義が生じた場合、または本規約に定めのない事項が生じた場合、山形県はユーザーとの間で誠実に協議し、円満にその解決を図ります。

第29条（準拠法および裁判管轄）

本規約および利用契約に関する事項については、日本法を準拠法とし、本ミニアプリ、ポケットサインアプリ、本規約および利用契約に起因または関連して、ユーザーと山形県の間に生じた一切の紛争については、山形地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2026年2月13日制定

アンケートミニアプリ プライバシーポリシー

このプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）は、山形県の提供するアンケートミニアプリ（以下「本ミニアプリ」といいます。）における、個人情報を含むフォーム回答者（以下「回答者」といいます。）の情報の取扱いについて定めるものです。

1. 関連法令・ガイドラインの遵守等

- (1) フォーム作成者は、個人情報保護法その他の関係法令、「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」その他のガイドラインを遵守して、フォームを作成します。
- (2) フォーム作成者は、回答者情報を、偽りその他の不正な手段によらず、適正な手段により取得します。フォーム作成者が適正な手段に基づき回答者の情報を取得した場合には、フォーム作成者が本ポリシーに従って回答者情報を利用することを回答者が許諾したものとみなします。
「回答者情報」とは、個人情報を含む、回答者が本ミニアプリを通じて提供した一切の情報、その他回答者のスマートフォン等の端末において回答者または回答者の端末に関連して生成または蓄積された情報であって、本ポリシーに基づきフォーム作成者が取得するものを意味します。
- (3) 回答者情報は、山形県が本ミニアプリに関して定める利用規約又はプライバシーポリシーに従い、山形県にも提供されます。

2. 回答者に関する情報の取得

フォーム作成者は、本ミニアプリにおいて、以下の回答者情報を取得します。

- (1) 以下のうち、個々のフォームにおいて取得する旨を記載した個人情報
- 1 氏名
 - 2 住所
 - 3 生年月日
 - 4 性別
- (2) 回答者が、フォームの回答に記載し、フォーム作成者に送信した情報
- (3) 本ミニアプリ利用時に、フォーム作成者が回答者から取得することがある情報
- 1 端末識別情報（フォーム作成者が提供するアプリをインストールした端末を識別するための情報）
 - 2 サービス利用状況に関する情報

3 ログ情報

(4) フォーム作成者への問い合わせ・回答者へのご連絡に関する情報等

3. 利用目的

(1) フォーム作成者は、回答者情報を、以下の目的で利用します。

- 1 フォーム作成者が行う施策、サービス、その他の事項の検討、実行および改善
- 2 回答者の本人確認・認証
- 3 フォームの提供にあたり必要なご連絡の実施
- 4 フォーム作成者が行うサービスの開発、提供、改善・向上およびサポート
- 5 回答者からのご要望・お問合せ・苦情等への対応
- 6 回答者に対する他のアンケート調査の実施
- 7 法令に基づく記録作成などのフォーム作成者としての管理の実施
- 8 フォーム作成者のサービスおよび施策ならびにフォーム作成者が関係するイベント等のご案内
- 9 回答者個人を特定できないように匿名加工した情報や統計データの作成、およびこれらを利用した調査、統計、分析、公表

(2) フォーム作成者は、上記の利用目的の達成に必要な範囲を超えて、回答者情報を取り扱いません。ただし、回答者からあらかじめ同意を得ていた場合または次の各号のいずれかに掲げる場合は、この限りではありません。

- 1 法令に基づく場合
- 2 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 3 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 4 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

4. 個人データの第三者提供

フォーム作成者は、回答者情報のうち個人データ（個人情報保護法により定義されたものをいいます。）について、以下の場合を除き第三者に提供しません。

(1) あらかじめ回答者ご本人の同意を得た場合

(2) フォーム作成者が業務委託先に対して開示する場合（委託業務には、フォーム内容の分析など

が含まれます。委託業者は、業務を遂行するために必要な範囲で個人情報を利用しますが、それ以外の目的で利用することはありません。)

(3) 法令に基づく場合

(4) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(5) 公衆衛生の向上または児童青少年の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

(6) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(7) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

5. 個人データの安全管理等

フォーム作成者は、個人データを保護し、個人データへの不正アクセスを防止するため、取得した個人データの管理について、基本方針および取扱規程の策定、組織的安全管理措置、人的安全管理措置、物理的安全管理措置および技術的安全管理措置の実施等、必要なセキュリティ対策を講じます。

6. 個人情報の開示

フォーム作成者は、回答者から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報等の開示を求められたときは、回答者ご本人からのご請求であることを確認の上で、回答者に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報等が存在しないときは、その旨を通知いたします。）。ただし、個人情報保護法その他の法令により、フォーム作成者が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

個人情報の開示をご請求される回答者には、フォーム作成者所定の個人情報開示請求書および本人確認書類をご提出いただきます。

7. 個人情報の訂正等

フォーム作成者は、回答者から、個人情報が事実でないという理由によって、個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加または削除（以下「訂正等」といいます）を求められた場合には、回答者ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨を回答者に通知します（訂正等を行わない旨の決定をしたときは、回答者に対し、遅滞なくその旨を通知します。）。

ただし、個人情報保護法その他の法令により、フォーム作成者が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

個人情報の訂正等を請求される回答者には、フォーム作成者所定の個人情報訂正等請求書および本人確認書類をご提出いただきます。

8. 個人情報の利用停止等

フォーム作成者は、回答者から、回答者の個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由または偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由によって、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止または消去（以下この条において「利用停止等」といいます。）を求められた場合において、そのご請求に理由があることが判明したときは、回答者ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報の利用停止等を行い、その旨を回答者に通知いたします（利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、回答者に対し、遅滞なくその旨を通知いたします。）。ただし、個人情報保護法その他の法令により、フォーム作成者が利用停止等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

個人情報の利用停止等を請求される回答者には、フォーム作成者所定の個人情報利用停止等請求書および本人確認書類をご提出いただきます。

9. お問合せ窓口

開示等のお申し出、ご意見、ご質問、苦情のお申し出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口までお願ひいたします。

組織名 山形県防災危機管理課

連絡先 anshin_yamamori@pref.yamagata.jp

10. 本ポリシーの変更

フォーム作成者は、回答者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することができます。変更した場合には、フォーム作成者ウェブサイトへの掲示等により回答者に通知いたします。ただし、法令上回答者の同意が必要となるような内容の変更の場合は、フォーム作成者所定の方法で回答者の同意を得るものとします。