

山形県営駐車場のよくあるお問い合わせ

1 共通事項

Q 定休日がありますか？

A 定休日はありません。年中無休です。

Q 営業時間は？

A 営業時間は、午前7時00分から午後10時30分までとなっております。
ただし、1月1日（元日）の営業時間を変更する場合があります。

Q 夜間の出し入れはできますか？

A 午後10時30分から翌日午前7時00分までは、閉鎖時間となります。防犯のためシャッターを閉めており、車の出し入れはできません。

Q 利用料金は？

A 普通駐車	最初の1時間以内	250円
	1時間を超え30分以内ごと	100円
夜間駐車	午後9時30分から翌朝8時00分まで	500円

(例) 午後8時30分から翌日午前8時30分まで駐車の場合		
午後8時30分～午後9時30分（普通駐車：1時間）	250円	
午後9時30分～午前8時30分（夜間駐車）	500円	
午前8時00分～午前8時30分（普通駐車：30分）	100円	
合計		850円

Q 利用料金の支払いにクレジットカードや電子マネーは利用できますか？

A 利用できません。
現金または当駐車場発行の回数券（及びプリペイドカード）にてお支払いください。

Q 身障者用駐車スペースはありますか？

A 1階入口ゲートの左側に5台分のスペースがあります。
山形県発行の「身体障がい者等用駐車施設利用証」をお持ちのお客様が利用できます。

Q 身体障がい者手帳を持っているのですが、割引になりますか？

A 割引制度はございません。

Q 子育て支援パスポートを持っているのですが、割引になりますか？

A 子育て応援として子育て応援定期券と子育て応援前売券の割引制度があります。購入の際は子育て応援パスポートの画面の提示が必要になります。また“出産・子育て応援活動”の一環として、「ベビーカート無料貸し出しサービス」をいたします。

Q 2輪車の駐車はできますか？

A 2輪車は駐車できません。道路交通法第3条に規定する「普通自動車」のみ、駐車できます。
※車高制限：2.1メートル以下

Q 駐車場内であて逃げをされたのですが？

A 駐車場内のお客様同士の接触等のトラブルについては、駐車場側では責任を負いかねますので、警察等にご連絡をお願いします。

Q 駐車場内施設に損害を与えた場合、どうしたらいいですか？

A 1階事務室に申し出てください。担当者が手続き等についてご説明いたします。基本的には、お客様の全額負担で修理していただくこととなります。なお、駐車場に表示しております、注意事項をご確認ください。

Q 車庫証明はとれますか？

A 全日定期駐車券利用に限り、車庫証明書を発行いたします。

2 街なか共通駐車サービス券について

Q 街なかサービス券は利用できますか？

A 1階事務室で当駐車場の回数券と交換のうえ、ご利用いただけます。

Q 街なかサービス券はどこでもらえますか？

A 以下の商店街の街なか共通駐車サービス券の加盟店で、一定金額以上の買い物をする事でサービス券の提供があります。

- 山形駅前大通り商店街（振）
- 公園通り商店街（振）
- （協）旭銀座のれん会
- 七日町一番街商店街（振）
- 十日町商店街（振）
- 大手門通りすずらん商店街（振）
- 一番組商店街（振）
- 七日町商店街（振）
- 本町商店街（振）

3 当駐車場の回数券について

Q 回数券はどこで販売していますか？

A 1階事務室にて販売しています。

Q 回数券の種類と料金を教えてください。

A 回数券として、100円券11枚セット(1,000円)、250円券11枚セット(2,500円)の2種類があります。

また、プリペイドカードとして、3,000円券(3,300円分利用可能)、5,000円券(5,500円分利用可能)の2種類があります。

Q 回数券に有効期限はありますか？

A 現在発行の回数券(現精算機用)には、有効期限はありませんが、旧精算機用の回数券(以下「旧券」という。)には、有効期限が記載されているものもあります。

旧券は、有効期限内であっても現在の精算機では処理できないため、ご利用の際は1階事務室で現在発行の回数券と交換していただく必要があります。

なお、有効期限が過ぎた旧券の交換はできませんので、ご了承ください。

4 定期駐車券(月極駐車契約)について

Q 定期駐車券を利用したいのですが、どうすればいいですか？

A 1階事務室にて、所定の申込書に記入し、ご提出ください。

Q 休日でも定期駐車券で駐車できますか？

A 平日、休日、祝日を問わず、駐車することができます。

Q 駐車する場所は決まっているのですか？

A 3階以上の、空いている場所に駐車していただきます。

Q 定期駐車券の料金は？

A 昼間定期駐車券 午前7時から午後9時まで 月額11,300円

全日定期駐車券 (閉鎖時間は入出庫不可) 月額16,500円

子育て応援定期駐車券 午前8時から午後6時まで 月額8,800円

※昼間定期駐車券、子育て応援定期駐車券利用者が利用可能時間を超えて駐車した場合、追加料金が発生いたします。

Q 定期駐車券代の支払いはどのようにするのですか？

A 1階事務室にてお手続きをお願いします。なお、原則として、金融機関の口座振替によるものとします。

Q 一括で年払い等できますか？

A 一括年払いはできません。1ヶ月単位でのお支払いとなります。

Q 銀行振込み、銀行引き落とし、クレジットカード利用、電子マネー利用はできますか？

A 法人・団体契約の場合に限り、銀行振込みが可能です。個人契約の方は、銀行引落としを基本とし、クレジットカード並びに電子マネーのご利用はできません。

Q 月中途中で定期駐車券の利用をやめた場合、月末までの料金はもどってきますか？

A 一般の方は、途中解約されても料金の返還はできません。

5 子育て応援前売券について

Q 子育て応援前売券とはどのようなものですか？

A (子育て応援前売券)

購入条件 子育て応援パスポートに登録の方が対象

※購入の際は子育て応援パスポートの画面の提示が必要になります。

料 金 4,500円 (450円券×10枚綴)

利用時間 午前8時から午後6時までの間、1回につき前売券1枚で精算が可能

※利用可能時間を超えて駐車した場合、追加料金が発生いたします。

※2時間以上利用した場合、普通駐車料金よりお得になります。

Q 子育て応援前売券はどこで販売していますか？

A 1階事務室にて販売しています。ご利用の前に購入してください。

6 近隣施設利用の割引について

Q 近隣施設を利用した場合、割引がありますか？

A 遊学館(県立図書館、生涯学習センター、男女共同参画センター)を利用した場合、最大2時間分の料金が免除されます。入館時及びお帰りの際、遊学館1階の総合受付に駐車券を提出して、割引の手続きを受けてください。

なお文翔館利用の場合は、割引の対象となりませんのでご注意ください。