

エ・1・0（有効期間：令和8年3月末）

（保存期間：令和8年12月末）

一般（生企）第127号

令和3年4月7日

各警察署長殿

山形県警察本部長

持続可能な防犯ボランティア活動に向けた更なる支援の推進について（通達）

令和2年中における刑法犯認知件数は戦後最少を記録し、平成14年に戦後最多を記録して以降、減少傾向で推移しており、この背景には、平成10年代半ば以降、地域住民等による防犯ボランティア活動が活発化したことが一因として考えられる。

しかしながら、防犯ボランティア活動を担ってきた高齢者は更に高齢化する一方、新たな担い手が不存在であるなど次世代への承継が困難な状況も見られることに加え、全国的に人口減少、少子高齢化が進行することを勘案すれば、地域社会の安全安心を支える防犯ボランティア活動の多くが消滅することも懸念される。

防犯ボランティア活動を将来にわたり持続可能なものとするためには、自治体、学校等の関係機関、自治会、事業者団体等の関係団体との連携の下に、活動の活性化に向けた粘り強い働き掛けを継続していくことが重要である。

各警察署にあっては、下記の点に留意の上、引き続き、地域住民等による防犯ボランティア活動の支援を推進されたい。

なお、「持続可能な防犯ボランティア活動に向けた更なる支援の推進について（通達）」（平成28年4月13日付け一般（生企）第188号）は、令和3年4月6日限り、無効とする。

## 記

### 1 防犯ボランティア団体の支援に当たっての着眼点

#### (1) 人材に関する課題の解決

構成員の高齢化や後継者の不在といった人材に関する課題への対応は、幅広い世代への働き掛けや他団体との連携強化、地域に対して活動成果を示す取組等を促進することが必要である。

#### (2) 資金に関する課題の解決

防犯活動を維持するには資金が必要であることから、自治体からの補助金・助成金、企業からの協賛金や寄附、自治体からの地域活動の受託等自助努力による資金獲得方法等について助言することが必要である。

(3) 情報に関する課題の解決

活動成果を地域住民等の目に見える形で示し、あらゆる媒体を活用した情報発信により活動の周知を図るとともに、活動ノウハウの承継等を促進することが必要である。

2 地域において「安全安心なまちづくり」に向けた活動を持続させるための着眼点

(1) 活動の担い手となる人づくり

活動の担い手を確保・育成するため、退職者世代、保護者世代、学生、事業者による防犯ボランティア活動の参加を促進する取組や「ながら見守り」等の多様な参加形態による地域全体の防犯への意識付けを図る取組、将来の担い手の確保を視野に入れた防犯教育を推進する必要がある。

(2) 活動の持続性を高める組織づくり

地域内で重複している活動の調整や他の団体との連携促進等により、地域全体で必要な時に必要な力を発揮できる組織形態への転換を促進するとともに、活動成果を地域に向けて示すこと等により団体内のモチベーションの維持、向上を図ることが必要である。

(3) 地域住民等からの理解と共感を高める環境づくり

地域住民等の防犯意識を醸成し、防犯ボランティア活動に対する理解と共感を得るため、活動内容や活動によって得られた成果の情報発信、環境美化活動や防犯カメラの設置等の防犯環境の整備及び地域住民等に対する防犯知識の普及を推進する必要がある。

3 活動支援の具体的推進方策

(1) 活動実態等の把握

活動支援に当たっては、防犯ボランティア団体の構成員の年齢構成、活動時間、活動上の課題、支援ニーズ等の活動の実態や団体の特性、地域の特色を的確に把握すること。

なお、実態把握に当たっては、プライバシー等個人の権利に留意すること。

(2) 成果の集約と還元

防犯ボランティア活動の成果については、団体自身が把握しているものに加え、犯罪発生状況等、警察情報を加味した情報を防犯ボランティア団体に還元の上、活用を促し、地域住民等の目に見える形にして示すこと。

(3) 活動の周知を図る広報の強化

防犯ボランティア活動が多くの地域住民等に認知されれば、構成員の拡大、財政支援の獲得等につながるものと思料される。そのため、自治体等と連携した広報媒体（市報等）の活用や、報道機関への情報提供等、活動の周知を図る広報を強化すること。

なお、活動の周知に当たっては、一般的な活動紹介のほか、活動地域における治安状況の改善や地域における連帯感の向上等、地域社会への好影響も含めた防犯ボランティア活動の成果を盛り込むなど、地域住民等の理解と共感が得られるものとなるよう創意工夫を凝らし、地域住民等が地域において活動することの重要性、必要性を訴えかける内容とするよう配慮すること。

#### (4) 活動支援につながる情報提供

##### ア 犯罪情報等の提供

効果的な防犯ボランティア活動が行われるためには、地域における犯罪等の発生状況に関する情報が不可欠である。このような情報は、地域住民等の防犯意識の高揚、警察と防犯ボランティアの連携の円滑化にも資することから、積極的な情報提供に努めること。

##### イ 防犯知識の提供

警察は、防犯知識の提供について重要な役割を担っていることから、日頃から効果的な防犯活動や防犯環境設計に関する知識の習得に努めること。

これらの防犯知識については、防犯ボランティアを始めとする地域住民等への浸透を図るため、防犯講話やミニ広報紙の発行等あらゆる機会を通じた広報啓発を推進すること。

##### ウ 団体の運営に関する情報提供

防犯ボランティア活動の持続性を高める観点から、後継者等の人材育成、活動資金の確保等、団体運営に関して関係機関・団体等が行う情報提供の機会を的確に把握し、これを防犯ボランティア団体に紹介すること。また、団体の設立や円滑な運営を促進するため、これらに関する好事例を取りまとめた資料やマニュアルの作成に努めること。

##### エ 団体での活用を見据えた情報提供

これまでの情報提供が画一的でなかったか等について検証し、防犯ボランティア団体が真に求めている情報に応じて、提供する情報の範囲、内容について検討を加え、可能な限りその要望に応じた情報提供に配慮すること。また、提供した情報が当該団体から地域や他団体に再発信されるなど、より効果的な活用が図られるよう、汎用性のある電子データによる資料提供など、提供方法についても考慮すること。

#### (5) 活動連携の促進とその場の構築

##### ア 防犯ボランティア団体間の連携促進の場の構築

情報提供、合同パトロール等の現場活動に伴う支援だけでなく、活動を続けていく目的や将来像など、活動の本質を議論し、防犯ボランティア団体間の連携を深めるため、意見交換の場を積極的に設けること。また、意見交換には、

活動上の課題と対応策を相互に検討し、団体自身が課題解決に向けた対策を講ずる糸口となるような内容を盛り込むこと。

#### イ 防犯活動以外の活動を行うボランティアとのコーディネート

地域には、防犯ボランティア以外にも、防災、福祉等の様々なボランティアが存在している。異なる分野のボランティアの連携を促進し、相互補完体制を構築することにより、防犯力を含めた地域力の向上が期待できる。

そのため、地域の状況に応じ、民生委員や老人クラブ、社会福祉協議会等関係機関・団体と調整を図りながら、これら団体間の連携に向けたコーディネートを推進すること。

#### (6) 企業による活動支援の促進

近年、企業においては、CSR活動の一環として、自ら防犯ボランティア活動に取り組むだけでなく、地域の防犯ボランティア団体等への支援を行う取組も活発化している。こうした企業の取組は、防犯ボランティア活動の活性化に効果的であると認められることから、防犯ボランティア活動への積極的な参加と支援を要請するとともに、防犯ボランティア団体と企業の連携を促進するため、両者の交流の場を設定するなど、連携の円滑化に配慮すること。

#### (7) 積極的な賞揚措置等

活動に対する表彰は、士気高揚や活動に対するモチベーションの向上に効果があることから、活動に関する功労の継続的な把握に努めるとともに、事件、事案の解決に資する端緒情報の提供等があった場合には、時期を逸することなく積極的な署長感謝状等の賞揚措置を検討すること。

なお、防犯ボランティア団体と警察の合同パトロールにおいては、警察署長等の幹部の同行、視察・督励が士気高揚に効果的であることから、積極的に取り組むこと。

### 4 関係機関・団体との連携

#### (1) 自治体との連携

防犯ボランティア活動が継続的に推進されるようにするためには、警察と自治体が連携、協力しつつ、それぞれが役割を果たしていくことが必要であることから、自治体において、活動の支援に係る事業費、物品貸与、防犯カメラの設置に関する補助金等の予算措置が講じられるよう働き掛けること。

#### (2) 防犯協会との連携

防犯協会は、各地域における防犯活動の支援に取り組む組織であることから、引き続き、防犯協会と防犯ボランティア団体との連携を促進するとともに、防犯協会が行う防犯ボランティア活動の活性化等について、一層の充実が図られるよう働き掛けを行うこと。

(3) 各種民間団体との連携

防犯ボランティア活動の活性化や持続性の向上を図るためには、警察と各種民間団体との連携、協力が必要であるため、地域の実情に応じ、各種民間団体の特色を踏まえた防犯ボランティア活動の実施、防犯ボランティア活動への資金提供、地域の防犯ボランティア団体との連携等支援の実施について働き掛けを行うこと。

5 地域警察等との連携

(1) 防犯ボランティア活動の重要性や各地域において活動する防犯ボランティア団体について、地域課員を始めとする警察署員に対する教養を図り、防犯ボランティア活動への支援の機運向上に配慮すること。

(2) 地域警察官にあつては、地域の情勢や防犯ボランティア団体の状況に応じ、例えば、合同パトロールの実施、活動を見かけた際の謝意の表明など、防犯ボランティアが気軽に交番又は駐在所に立ち寄れるような良好な関係の保持に配慮すること。

6 その他

(1) これまで関係所属が取り組んできた防犯ボランティアへの支援施策について効果を検証の上、効果の認められる施策は継続実施することはもとより、より効果の上がる支援への転換を検討すること。

(2) 防犯ボランティア活動が行われている地域において、活動が空白となる時間帯に着目し、地域の状況や当該地域で活動する防犯ボランティア団体の実情に応じ、同時間帯における活動の働き掛けを行うこと。

(3) 防犯ボランティア活動への参加等を促す場合には、少年柔剣道の保護者等、警察業務と関係を有する者や、次世代を担う大学生等への働き掛けに配慮すること。

あわせて、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う新しい生活様式の実践により、テレワークや時差出勤等が普及する中、就労者層の世代に対する「ながら見守り」等の日常生活を通じた負担の少ない活動等の働き掛けに配慮すること。

(4) 防犯ボランティア団体の支援に当たっては、コロナ禍にあつても活動が継続できるよう、感染状況に応じて連絡方法、実施方法、参加人員等を検討するなど、感染防止に配慮しながら柔軟に対応すること。

(担当) 生活安全企画課 課長補佐 (犯罪抑止対策担当)