

山形県ソーシャル・ネットワーキング・サービスアカウント運用ポリシー

このアカウントは、山形県総務部広報広聴推進課が運用しています。ご利用に当たっては以下の内容に同意のうえご利用ください。

1 目的

山形県の県政情報について県民をはじめとした皆さまに広くお伝えする手段の一つとしてソーシャル・ネットワーキング・サービス（以下、「SNS」とする。）を利用しています。また、山形県の様々な魅力について、堅苦しくない表現や写真等を使って発信することで、山形県のイメージアップを図るとともに、県政へのより深い理解と共感を得ることを目的としています。

2 利用者からのコメント（書き込み）等に対する回答

(1) 利用者からのコメント等に対する回答は、必要に応じて行うことがあります。全てのコメント等に回答することを保証するものではありませんので、ご了承ください。

利用者からのコメント等に対し回答する場合は、原則として平日（年末年始及び県庁の閉庁日を除く）の午前8時30分から午後5時15分までの間に行います。

(2) ダイレクトメッセージ等については、原則として応答しません。

(3) 県政に対する意見、提言、質問、陳情、要望、苦情等には、原則として応答しません。県に対するお問い合わせやご意見等は「山形県ホームページ」の「県へのご意見」（下記URL）で受け付けています。

<http://www.pref.yamagata.jp/pickup/opinion/>

3 「シェア」機能の利用

必要に応じ、他のSNSアカウントが行った投稿をシェア（リツイート、リポスト等）することがあります。

ただし、当該投稿を行ったアカウント自体や、そのアカウントが行った他の投稿内容に対する賛同や支持等の意思を必ずしも示すものではありません。

4 その他の機能

(1) 「いいね」機能の利用

必要に応じ、他のSNSアカウントが行った投稿に対し「いいね」を行うことがあります。

ただし、当該投稿を行ったアカウント自体や、そのアカウントが行った他の投稿内容に対する賛同や支持等の意思を必ずしも示すものではありません。

(2) 「フォロー」機能の利用

必要に応じ、他のSNSアカウントをフォローすることがあります。

ただし、フォローしているアカウントについては、当該アカウントや当該アカウントの投稿内容に対する賛同や支持等の意思を必ずしも示すものではありません。

(3) その他の機能の利用

必要に応じ、SNSの仕様における広報活動に有効な機能を利用する場合があります。

5 禁止事項

以下の内容の投稿をご遠慮ください。また、投稿の内容が以下に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

- (1) 法令や公序良俗に反する内容
- (2) 特定の個人や団体を誹謗・中傷する内容
- (3) 投稿に関係のない内容
- (4) その他運営者が不適切と判断した内容

6 免責事項

- (1) 山形県は、投稿した情報の正確性、有用性等を保証するものではありませんので、利用者が投稿の情報を利用したことで利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (2) 山形県は、利用者からの投稿について、一切の責任を負いません。
- (3) 山形県は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって、利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 山形県は、上記(1)から(3)のほか、山形県が運用するSNSアカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

7 運用ポリシーの変更について

山形県は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。